



ОТЧЕТ

**о деятельности
НУ «Независимое Агентство
аккредитации и рейтинга»
за 2024 год**



г. Астана, 2024 г.

НАБЛЮДАТЕЛЬНОМУ СОВЕТУ



ОТЧЕТ
о деятельности НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга»
за 2024 год

г. Астана, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Список обозначений и сокращений	3
ВВЕДЕНИЕ	5
<i>1 Постоянная деятельность по развитию системы обеспечения качества образования в национальном и международном образовательном пространстве .</i>	8
<i>1.1 Усиление позиций IAAR на национальном и международном рынке аккредитационных услуг через повышение качества, расширение географии и совершенствование процедур проведения аккредитации</i>	<i>8</i>
<i>1.2 Повышение качественного потенциала национальных и зарубежных экспертов</i>	<i>23</i>
<i>1.3 Эффективное управление деятельностью IAAR через развитие человеческих ресурсов, их профессиональных компетенций, достижение финансовой устойчивости Агентства.....</i>	<i>29</i>
<i>1.4 Повышение эффективности деятельности IAAR на основе развития обратной связи и совершенствования внутренней системы обеспечения качества</i>	<i>33</i>
<i>2. Мониторинг обеспечения качества образования и привнесение лучшего мирового опыта в развитие национальных систем и организаций образования ...</i>	40
<i>2.1 Повышение качества процедуры и правил постаккредитационного мониторинга</i>	<i>40</i>
<i>2.2 Повышение аналитического потенциала IAAR в совершенствовании национальных систем обеспечения качества образования.....</i>	<i>42</i>
<i>3. Проведение рейтинговых исследований в сфере высшего и послевузовского образования, с целью повышения конкурентоспособности организаций образования и их узнаваемости в международном образовательном пространстве</i>	46
<i>3.1. Обеспечение повышения качества и расширения границ рейтинговых исследований в сфере высшего и послевузовского образования.....</i>	<i>46</i>
<i>4. Своевременное информирование общества о результатах оценки качества деятельности организаций образования и развитие обратной связи, на основе реализации принципов прозрачности и достоверности.....</i>	51
<i>4.1 Повышение уровня информирования общественности о результатах оценки качества образовательных программ и деятельности организаций образования и науки</i>	<i>51</i>
<i>5. IAAR – признанное международное аккредитационное агентство</i>	56
<i>5.1 Укрепление и расширение международного признания и авторитета IAAR.....</i>	<i>56</i>
<i>5.2 Повышение качества международной деятельности и содержательное закрепление достижений IAAR</i>	<i>60</i>
<i>SWOT- анализ деятельности</i>	64
<i>Заключение</i>	66

Список обозначений и сокращений

- ABET** - Аккредитационный совет по инженерии и технологиям
- ACQUIN** - Институт аккредитации, сертификации и обеспечения качества
- APQN** - Азиатско-Тихоокеанская сеть по обеспечению качества
- ASIIN** - Агентство по аккредитации образовательных программ в области инженерии, информатики, естественных наук и математики
- CEENQA** - Сеть агентств по обеспечению качества в области высшего образования стран Центральной и Восточной Европы
- CIQG** - Международная группа качества Совета по аккредитации высшего образования в США
- ENQA** - Европейская Ассоциация по обеспечению качества в высшем образовании
- EQAR** - Европейский реестр обеспечения качества
- ESG** - Стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования
- ISQua** - Международное общество по качеству в сфере здравоохранения
- IAAR** - Независимое агентство аккредитации и рейтинга
- INQAAHE** - Международная сеть агентств по обеспечению качества в высшем образовании
- IREG** - Международная обсерватория по академическому ранжированию и превосходству
- PhD** - программа докторов философии
- MA** - программа магистратуры
- MQA** - Малазийское агентство квалификаций
- QA** – обеспечение качества
- AC** - Аккредитационный совет
- BA** - программа бакалавриата
- BCOK** - внутренняя система обеспечения качества
- ВУЗ** - высшее учебное заведение
- ВиПО** – Высшее и послевузовское образование

WFME - Всемирная Федерация Медицинского Образования

ВЭК - Внешняя экспертная комиссия

ДО - Дополнительное образование

ЕПВО - Европейское пространство высшего образования

ИА - институциональная аккредитация

ИА (Ex-Ante) – первичная институциональная аккредитация

КР - Кыргызская Республика

МНВО РК - Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан

МОН КР - Министерство образования и науки Кыргызской Республики

HKSAAVQ - Гонконгский совет по аккредитации академических и профессиональных квалификаций

НЦРВО - Национальный центр развития высшего образования

НИИ - Научно-исследовательский институт

НПП - Национальная палата предпринимателей РК «Атамекен»

НСОКО - национальная система оценки качества образования

ОО - организация образования

ОП - образовательная программа

ООП - основная образовательная программа

ОПВО – образовательные программы высшего образования

ППС - профессорско-преподавательский состав

ПСА - первичная специализированная аккредитация

РК - Республика Казахстан

СА - специализированная аккредитация

СА (Ex-Ante) – первичная специализированная аккредитация образовательных программ

СМИ - средства массовой информации

ТиПО - техническое и профессиональное образование

ФГБУ - Федеральное государственное бюджетное учреждение

ЭС - Экспертный совет

ВВЕДЕНИЕ

Некоммерческое учреждение «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» (далее - **IAAR**) - ведущее международное аккредитационное агентство по обеспечению качества образования. **IAAR** – **полный член** европейских, азиатских и американских сетей и агентств качества образования: **INQAANE** – Международной сети агентств по обеспечению качества в высшем образовании; **CHEA/CIQG** – Международной группы качества Совета по аккредитации высшего образования в США; **IREG** – Международной обсерватории по академическому ранжированию и превосходству; **CEENQA** – Сети агентств по обеспечению качества в области высшего образования стран Центральной и Восточной Европы; **APQN** – Азиатско-Тихоокеанской сети по обеспечению качества, **APQR** – Азиатско-Тихоокеанского реестра по обеспечению качества образования, **IQA** – Ассоциации агентств гарантии качества образования стран исламского мира.

Деятельность **IAAR** соответствует стандартам обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования **ESG** и Всемирной федерации медицинского образования **WFME**. **IAAR** - первый аккредитационный орган в Казахстане, получивший статус полного члена Европейской Ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании - **ENQA**. Решением Комитета по регистрации 27/28 июня 2022 года **IAAR** повторно включено на 5 лет в Европейский реестр по обеспечению качества в высшем образовании (**EQAR**). Получение статуса признанного агентства является подтверждением соответствия деятельности **IAAR** высоким международным стандартам. В июне 2024 года **IAAR** успешно прошел постмониторинг Европейской Ассоциации обеспечения качества высшего образования (**ENQA**). Эксперты **ENQA** высоко оценили деятельность **IAAR** в обеспечении качества образования, отметив позитивный рост развития Агентства. **IAAR** – первое аккредитационное агентство из стран СНГ, получившее высокий статус признания Всемирной Федерации Медицинского Образования (**WFME**).

Благодаря полноправному членству в международных и европейских сетях, аккредитованные **IAAR** организации образования и образовательные программы получают **статус международной аккредитации**.

Стратегические цели развития IAAR направлены на укрепление статуса признанного, конкурентоспособного на национальном и международном уровне Агентства по обеспечению качества образования. Деятельность IAAR в 2024 году строилась на основе целей и задач, определенных программными документами и законодательством в области образования стран Центральной Азии и европейского пространства высшего образования, международными документами в сфере обеспечения качества, а также разработанной Стратегией развития IAAR на 2022-2026 годы.

IAAR, демонстрируя высокую конкурентоспособность, последовательно проводит в Восточно-Европейском и Центрально-Азиатском регионе независимую, объективную, профессиональную оценку образовательной деятельности в Республике Казахстан и 14 зарубежных государствах (Кыргызстане, Таджикистане, Узбекистане, России, Молдове, Румынии, Беларуси, Украины, Азербайджане, Армении, Барбадос, Доминика и др.) на основе заключенных Соглашений и признания IAAR соответствующими органами данных государств. IAAR, применяя лучшие мировые практики обеспечения качества, содействует повышению эффективности и качества образовательной и научной деятельности организаций образования государств Восточной Европы и Центральной Азии в соответствии с важнейшими национальными и международными трендами развития систем образования.

За 2011-2024 годы в IAAR прошли международную аккредитацию **282** организаций образования и **5341** образовательных программ **15** государств Центральной Азии и Восточной Европы.

IAAR, продвигая культуру качества и учитывая ведущие тенденции развития высшего образования и деятельности ключевых партнеров и международных сетей по обеспечению качества, формирует стратегические приоритеты. «Стратегия развития НУ «Независимое агентство аккредитации и

рейтинга» на 2022 - 2026 годы» (2021 г.) актуализирована в ноябре 2023 года с учетом изменений международного и национального законодательства в сфере высшего образования, в том числе «Концепции развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023-2029 годы». Концепция направлена на повышение качества современных образовательных программ ОПВО, «основанных на развивающихся технологиях и экономике будущего с учетом современных вызовов в системе высшего образования». Актуализированная **«Стратегия развития IAAR на 2022-2026 годы»** определяет миссию, видение, стратегические цели, задачи, содержание деятельности, ключевые индикаторы и ожидаемые результаты деятельности.

IAAR, применяя лучшие мировые практики обеспечения качества, содействует повышению эффективности и качества образовательной и научной деятельности организаций образования государств Восточной Европы и Азии в соответствии с важнейшими национальными и международными трендами развития систем высшего образования, в том числе взаимодействие университетов и бизнеса с государством (тройная спираль), цифровизация, интернационализация, инициативы академического превосходства, развитие корпоративного управления и академической свободы университетов, широкое использование цифровых форматов и искусственного интеллекта и др.

1 Постоянная деятельность по развитию системы обеспечения качества образования в национальном и международном образовательном пространстве

Проведение внешней оценки, направленной на повышение качества образования и конкурентоспособности образовательных услуг на основе проведения независимой аккредитации, продвижения культуры качества на национальном и международном уровнях является основным направлением в деятельности IAAR.

1.1 Усиление позиций IAAR на национальном и международном рынке аккредитационных услуг через повышение качества, расширение географии и совершенствование процедур проведения аккредитации

В 2024 году деятельность IAAR строилась на основе целей и задач, определенных международными и национальными приоритетами в развитии систем образования Республики Казахстан (в том числе Концепцией развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023-2029 годы) и зарубежных государств, международного опыта и реализации ключевых индикаторов Стратегии развития IAAR на 2022-2026 годы.

Агентство осуществляет Политику в области обеспечения качества, ориентированную на постоянное развитие и обеспечение качественными услугами в сфере оценки качества образования для потребителей всех уровней: государства, общества, организаций образования, работодателей, обучающихся, общественных организаций. Проводимая IAAR международная аккредитация ОО и/или ОП согласована с миссией, видением, ценностями, стратегическими целями, определенными «Стратегией развития IAAR на 2022-2026 годы», разработанной с участием внешних стейкхолдеров и согласованной с коллегиальными органами IAAR.

IAAR в 2024 году проводила внешнюю оценку по следующим видам аккредитации: институциональная аккредитация организаций среднего образования, высшего и послевузовского образования (ВиПО), медицинского образования и дополнительного образования (ДО), первичная аккредитация ОО ВиПО, медицинского образования; специализированная (программная)

аккредитация ТиПО, ВиПО и медицинского образования; первичная специализированная (первичная программная) аккредитация ОП ВиПО, медицинского образования; аккредитация совместных образовательных программ. Внутренние документы IAAR, регулирующие процедуры внешнего обеспечения качества опубликованы на сайте IAAR <https://iaar.agency>

Разработка и совершенствование стандартов и документов IAAR. В целях проведения качественной внешней оценки IAAR самостоятельно разрабатывает стандарты и критерии по различным видам аккредитации. Стандарты IAAR учитывают принципы Болонского процесса (объективность, прозрачность, мобильность, информирование общественности) и используются в качестве модели самооценки ВУЗов, гармонизации формируемой национальной системы качества образования с международными требованиями европейского пространства высшего образования.

Стандарты IAAR полностью соответствуют стандартам ESG и WFME и разрабатываются с привлечением заинтересованных сторон. IAAR, руководствуясь рекомендациями ENQA, систематизировало проведение процедур пересмотра и совершенствования стандартов аккредитации согласно «Инструкции по разработке и совершенствованию стандартов IAAR» (утверждены и введены в действие приказом директора IAAR №19-15-01 от «02» сентября 2015 года).

Для повышения качества и эффективности деятельности IAAR в 2024 году была проведена работа по совершенствованию нормативно-методической документации агентства, внесению изменений и дополнений в Стандарты институциональной и специализированной аккредитации вузов с учетом задач и требований государства, общества и рынка труда.

В соответствии с Планом работы на 2024 год приказом Генерального директора IAAR были созданы рабочие группы по совершенствованию ряда стандартов и иных документов.

В 2024 году были разработаны и обсуждены с ключевыми стейкхолдерами Стандарты институциональной аккредитации «Стратегическое развитие и

корпоративное управление», утвержденные Генеральным директором А.Жумагуловой в декабре 2024 года.

В 2024 году внесены изменения и дополнения в Стандарты и Руководство специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Республика Казахстан), а также Стандарты и Руководство первичной специализированной аккредитации образовательной программы (Ex-ante) организации высшего и (или) послевузовского образования (Республика Казахстан) в соответствии с ESG (2015), Национальным Стандартом аккредитации педагогического образования, профессиональным стандартом «Педагог». Данные документы применяются при проведении процедуры специализированной аккредитации образовательных программ педагогического направления и направлены на внедрение механизмов обеспечения качества, осуществление постоянного мониторинга качества педагогического образования, проведение оценки педагогических кадров.

IAAR внедрило два новых вида деятельности по обеспечению качества образования в области цифрового образования: Международную институциональную аккредитацию в области цифрового образования (включая первичную) и Международную программную аккредитацию в области цифрового образования (включая первичную) и направление по аккредитации совместных ОП. Эти новые направления были рассмотрены и утверждены EQAR. И в 2024 году IAAR представило отчет о существенных изменениях в Европейский реестр агентств по обеспечению качества (EQAR).

В 2024 году IAAR разработаны Стандарты и руководство по международной аккредитации совместных образовательных программ магистратуры в здравоохранении (на основе WFME/ AMSE/ ESG) в соответствии с глобальными стандартами по улучшению качества для степеней магистра медицины и здравоохранения (WFME, 2016), стандартами базового медицинского образования (WFME, 2015, 2020), стандартами и руководствами для обеспечения качества в ЕПВО (ESG, 2015), с учетом европейского подхода к качеству совместных программ (Ереван, 2015).

Согласно Плана IAAR на 2024 год и Договоров с организациями образования велась работа по организации и проведению семинаров по разъяснению стандартов и методологии международной аккредитации. В 2024г. проведены семинары для организаций образования Казахстана, Азербайджана, Таджикистана, Кыргызстана, Узбекистана, России, Швейцарии, Доминики.

Обучающие семинары для вузов Казахстана, Узбекистана, Азербайджана, Швейцарии и др. проводила советник по стратегическому развитию агентства, профессор, доктор политических наук Искакова Г.К., для университета - Columbus Central University School of Medicine - Prof. Victoriya Georgiyants, Doctor in Pharmaceutical Sciences, Professor, заведующий кафедрой фармакологической химии Национального университета фармакологии, эксперт IAAR (Харьков, Украина); для университета Washington University of Health and Science - Dr. Igor Cemortan, Ph.D., Nicolae Testemitanu State University of Medicine and Pharmacy of the Republic of Moldova, IAAR expert (Chisinau, Republic of Moldova); для медицинских вузов - Председатель республиканского Учебно-методического совета по медицинскому направлению Сыдыкова С.И. и др.

Таким образом, учитывая международные стандарты, национальные, требования и требования европейского пространства высшего образования, IAAR провело большую работу по разработке/совершенствованию собственных стандартов и критериев по видам аккредитации в соответствие с международными стандартами и доведению до академической общественности.

Международная аккредитация. В 2024 году осуществлялась институциональная и специализированная (программная) аккредитация вузов Республики Казахстан, Российской Федерации, Кыргызской Республики, Республики Таджикистан, Республики Узбекистан, Азербайджанской Республики, Румынии, Доминики. Всего за 2024 год международную институциональную аккредитацию прошли **20** ОО Республики Казахстан, **2** зарубежных ОО, международную специализированную аккредитацию - **609** ОП разных уровней обучения в Казахстане и **59** ОП зарубежных ОО.

Международная аккредитация в Республике Казахстан. Оценка качества организаций образования в Казахстане осуществлялась на основе стандартов и руководств институциональной и специализированной аккредитации высшего и послевузовского, профессионально-технического, высшего и последипломного медицинского образования, медицинских колледжей, организаций непрерывного профессионального образования, школ, реализующих международные программы начального, основного среднего и общего среднего образования с активным участием стейкхолдеров. Подробнее ознакомиться с процедурой и методологией аккредитации в Казахстане можно на сайте IAAR: **www.iaar.agency** в разделе «Аккредитация».

Институциональная аккредитация. Внешняя оценка качества организаций образования осуществлялась на основе стандартов и руководств институциональной аккредитации высшего, профессионально-технического, высшего и последипломного медицинского образования, медицинских колледжей, организаций непрерывного профессионального образования. За 2024 год в IAAR прошли институциональную аккредитацию **20 организаций образования, в том числе 13 ВУЗов, 3 организаций ТиПО, 2 организаций непрерывного профессионального образования и 2 международных школы.** Большинство ОО в полной мере продемонстрировали соответствие стандартам институциональной аккредитации IAAR и были аккредитованы на 5 лет.

Таблица 1. Количественные показатели аккредитованных организаций образования РК за 2024 год (институциональная аккредитация)

Организации образования	7 лет	5 лет	3 года	1 год	отказано	Всего
Вузы						
Национальные						
Государственный						
Акционерные		10				
Частные	1	2				
ТиПО						
ТиПО (медицинские)		3				
НИИ, ОНПО, школы		2	2			
Итого	1	17	2	0	0	20

Данные таблицы 1 показывают, что из общего числа - **20** аккредитованных IAAR организаций образования подавляющее большинство организаций образования - **17** аккредитованы сроком на 5 лет, **1** – на 7 лет и **2** – на 3 года.

Таким образом, аккредитованные в 2024 году ОО в полной мере продемонстрировали соответствие стандартам институциональной аккредитации IAAR. Подробнее ознакомиться с процедурой и методологией можно на сайте www.iaar.agency в разделе «Аккредитация».

Специализированная (программная) аккредитация в РК. Оценка качества ОП осуществлялась на основе стандартов и руководств специализированной (программной) аккредитации высшего и послевузовского, профессионально-технического, базового медицинского и последипломного медицинского образования, медицинских колледжей. В рамках проведения специализированной (программной) аккредитации в 2024 году всего аккредитовано **609** ОП, в том числе **463** ОП прошли специализированную аккредитацию, **138** ОП - первичную специализированную аккредитацию и **8** ОП - специализированную аккредитацию совместных/двудипломных ОО (таблица 2)

Таблица 2. Показатели аккредитованных ОП за 2024 год (специализированная/программная аккредитация)

Наименование ОО/ОП	7 лет	5 лет	3 года	1 год	Отказ в аккредитации	Всего аккредитовано ОП
ВУЗ	3	524	35			562
ВА	3	281	16			300
МА		187	14			201
PhD		56	5			61
Медицинские вузы		41	6			47
ВА		28	1			29
МА		7				7
PhD		3				3
Резидентура		3	5			8
ТиПО						
Итого аккредитовано	3	565	41			609

Из **609** образовательных программ **3** программы аккредитованы на 7 лет, **565** образовательных программ - на 5 лет, **41** ОП - на 3 года (таблице 3).

Таблица 3. Международная аккредитация в РК в 2024 г.

Организация образования	Институциональная		Специализированная		
	ИА	ИА (Ex-Ante)	СА	СА (Ex-Ante)	СА (СОП)
НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени М. Оспанова»	1			4	

НАО «Казахский национальный женский педагогический университет»	1		33	7	
НАО «Карагандинский индустриальный университет»	1		5	7	2
Учреждение «Университет «Туран»	1		10	3	
НАО «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтурсынова»	1		40		
НАО «Медицинский университет Караганды»	1		5	6	
Учреждение образования «Казахстанско-Немецкий Университет в Алматы»	1				
НАО «Казахская академия спорта и туризма»	1				
НАО «Казахский национальный аграрный исследовательский университет»	1				
НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»	1		8	10	
НАО «Медицинский университет Семей»	1			6	
ТОО «Высший медицинский колледж «Тараз-Болашак»	1				
Учреждение образования «Казахстанская школа интеллекта»	1				
НАО «Алматинский университет энергетики и связи имени Г. Даукеева»	1		25	15	2
АО «Академия гражданской авиации»			2	2	
ЧВПОУ «Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет»			12		
НАО «Торайгыров университет»			16	2	
НАО «Западно-Казахстанский университет имени Махамбета Утемисова»			8	8	1
НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К. Сатпаева»			4	4	
ТОО «Astana IT University»				7	
Учреждение «Esil University»			13	5	
НАО «Карагандинский университет имени Е. Букетова»			36	1	
НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова»			1	7	
ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»				5	

Учреждение «Алматинский гуманитарно-экономический университет»			1		
Учреждение «SDU University»			4	5	
НАО «Восточно-Казахстанский университет им. С. Аманжолова»			10	1	
НАО«Кокшетауский университет имени Ш.Уалиханова»			9	4	
НАО«Таразский региональный университет имени М.Дулати»			76	8	1
АО«Южно-Казахстанская медицинская академия»				6	
НАО «Казахский национальный университет имени аль-Фараби»			3	1	
РГППХВ «Национальный научный центр травматологии и ортопедии им. Батпенова» МЗ РК				1	
ТОО «Международное высшее учебное заведение «Казахско-Русский Международный университет»			5		
НАО«Казахский агротехнический исследовательский университет имени С.Сейфуллина»			55	12	2
НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата»			53		
ТОО «Центрально-Азиатский Инновационный Университет»	1		21		
ТОО«Шелекский медицинский колледж»	1				
АО«Южно-Казахстанская медицинская академия» (техническое и профессиональное образование)	1				
ТОО «QUANTUM STEM SCHOOL»	1				
ТОО«Международный университет ЭМИРМЕД»	1				
РГППХВ«Национальный центр экспертизы» Комитета санитарно-эпидемиологического контроля МЗ Республики Казахстан	1				
НАО«Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова»			8	1	
Итого	20		463	138	8

Примечание:

* ИА – институциональная аккредитация

* ИА (Ex-Ante) – первичная институциональная аккредитация

* СА – специализированная аккредитация образовательных программ

* СА (Ex-Ante) – первичная специализированная аккредитация образовательных программ

* СА (СОП) - специализированная аккредитация совместных/двудипломных образовательных программ

Трансграничная аккредитация. Важным направлением деятельности Агентства было проведение международной институциональной и специализированной (программной) аккредитации организаций образования государств Центральной Азии и Европы на основе стандартов – ESG и WFME. IAAR, осуществляя трансграничную аккредитацию и реализуя задачу по усилению позиций IAAR на международном рынке аккредитационных услуг, учитывало в своей деятельности «Руководящие принципы для обеспечения качества в трансграничном высшем образовании (ЮНЕСКО и ОЭСР)» и положения документа «Сотрудничество в трансграничном высшем образовании: инструментарий для агентств по обеспечению качества» (ENQA). При проведении международной аккредитации IAAR обеспечивает соответствие процедур внешней оценки требованиям европейских сетей по обеспечению качества, стандартам ESG и соблюдение правил и порядков, установленных уполномоченными органами в области образования зарубежных государств. Основным инструментом внешней оценки качества являются «Стандарты и руководство по международной аккредитации зарубежных организаций образования и образовательных программ (на основе ESG)», утвержденные и введенные в действие согласно приказа IAAR за № 68/1-18-од от 25.05.2018 г.

В 2024 году в рамках международной институциональной аккредитации IAAR проведена внешняя оценка **3** зарубежных организаций. Международную программную аккредитацию IAAR прошли **59** ОП зарубежных вузов.

Международная аккредитация в организациях образования РФ. В соответствие с «Соглашением о сотрудничестве и взаимодействии в целях оценки качества высшего образования и аккредитации ОП» от 6 мая 2019 года с ФГБУ «Росаккредагентство» международная аккредитация IAAR признается на территории РФ. В 2024 году IAAR провело международную аккредитацию в **4-х** вузах. ВЭК IAAR подготовлены заключения по уровням соответствия ОП критериям стандартов, обоснование которых изложены в отчетах по итогам выполненных процедур аккредитации.

В период с 17-19 сентября 2024 года проведена совместная аккредитация с АККОРК Санкт-Петербургского государственного университета. ВЭК возглавил Косов В.Н., д.ф.м.н., профессор, эксперт I категории IAAR. Санкт-Петербургский государственный университет прошел институциональную аккредитацию учебно-научных подразделений «Экономический факультет» и «Факультет журналистики и массовых коммуникаций» сроком на 5 лет.

В период с 21-23 мая 2024 года проведена совместная аккредитация с Национальным центром профессионально-общественной аккредитации программ резидентуры/ординатуры Уральского государственного медицинского университета. ВЭК возглавила Турдалиева Б.С., академик Академии профилактической медицины РК, доктор медицинских наук. По решению Аккредитационного совета программы аккредитованы на 5 лет (таблица 4).

Таблица 4. Международная аккредитация в РФ в 2024 году

№	Организация образования	Вид аккредитации/ наименование ОП	Сроки действия аккредитации
1	ФГАОУВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет»	31.05.01 Лечебное дело	5 лет 21.06.2024-20.06.2029
2	ФГБОУВО «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» МЗ РФ	31.05.01 Лечебное дело	5 лет 21.06.2024-20.06.2029
		31.05.02 Педиатрия	5 лет 21.06.2024-20.06.2029
		31.05.03 Стоматология	5 лет 21.06.2024-20.06.2029
3	ФГБОУВО «Уральский государственный медицинский университет» МЗ РФ	31.05.01 Лечебное дело	5 лет 21.06.2024-20.06.2029
		31.05.02 Педиатрия	5 лет 21.06.2024-20.06.2029
		31.05.03 Стоматология	5 лет 21.06.2024-20.06.2029
		31.08.02 Анестезиология-реаниматология	5 лет 21.06.2024-20.06.2029
		31.08.19 Педиатрия	5 лет 21.06.2024-20.06.2029
		31.08.75 Стоматология ортопедическая	5 лет 21.06.2024-20.06.2029
4	Санкт-Петербургский государственный университет	Высшая школа журналистики и массовых коммуникаций	5 лет 8.11.2024-7.11.2029
		Экономический факультет	5 лет 8.11.2024-7.11.2029

Таким образом, все представленные в 2024 году к аккредитации IAAR 10 ОП российских вузов аккредитованы сроком на 5 лет. Сведения на сайте IAAR.

Международная аккредитация в Румынии. В 2024 году IAAR провело аккредитацию 1-ой организации образования Румынии. ВЭК IAAR подготовлены заключения по уровням соответствия ОП критериям стандартов, обоснование которых изложены в отчетах (таблица 5). Сведения на сайте IAAR

Таблица 5. Международная аккредитация в Румынии в 2024 году

№	Организация образования	Вид аккредитации/ наименование ОП	Сроки действия аккредитации
1	Iuliu Hatieganu University of Medicine and Pharmacy Cluj-Napoca	level Master's Degree Medicine	5 лет 21.06.2024-20.06.2029

Международная аккредитация в Доминике. В 2024 году IAAR провело программную аккредитацию в 1-ой организации образования Доминики.

ВЭК IAAR подготовлены заключения по уровням соответствия ОП критериям стандартов (таблица 6).

Таблица 6. Международная аккредитация в Доминике в 2024 году

№	Организация образования	Вид аккредитации/ наименование ОП	Сроки действия аккредитации
1	All Saints University School of Medicine	Doctor of Medicine	5 лет 20.12.2024-19.12.2029

Международная аккредитация в Азербайджанской Республике. В 2024 году IAAR провело аккредитацию в 3-х организациях образования (таблица 7).

Таблица 7. Международная аккредитация в АР в 2024 году

№	Организация образования	Вид аккредитации/ наименование ОП	Сроки действия аккредитации
1	Азербайджанский Государственный Университет Культуры и Искусств	<i>Бакалавриат:</i>	
		050311 Операторское искусство	5 лет 8.11.2024-7.11.2029
		050301 Актерское искусство	5 лет 8.11.2024-7.11.2029
		050316 Театроведение	5 лет 8.11.2024-7.11.2029
		<i>Магистратура:</i>	
		060317 Операторское искусство	5 лет 8.11.2024-7.11.2029
		060311 Актерское искусство	5 лет 8.11.2024-7.11.2029
2	Академия Спорта Азербайджана	060313 Театроведение	5 лет 8.11.2024-7.11.2029
		<i>Бакалавриат:</i>	
		050804 Спортивный менеджмент и коммуникация	5 лет 8.11.2024-7.11.2029

		<i>Магистратура:</i>	
		060802 Физическая культура и спорт. Спортивная медицина и реабилитация	5 лет 8.11.2024-7.11.2029
		060407 Менеджмент. Менеджмент (спортивный менеджмент)	5 лет 8.11.2024-7.11.2029
		<i>Бакалавриат:</i>	
3	Азербайджанский архитектурно-строительный университет	050617 Строительная инженерия	5 лет 21.06.2024-20.06.2029
		050633 Инженерия транспортного строительства	5 лет 21.06.2024-20.06.2029
		<i>Магистратура:</i>	
		060634 Строительная инженерия	5 лет 21.06.2024-20.06.2029

Международная аккредитация IAAR в Центральной Азии. IAAR проводит международную аккредитацию в **Республике Таджикистан**. Качество ВУЗов и ОП РТ в рамках международной аккредитации определяется Стандартам и руководству по аккредитации зарубежных ОО и ОП на основе ESG, а для медицинских вузов и ОП и по стандартам WFME. В соответствии с международным Соглашением с МОН РТ от 13.05.2019г. деятельность IAAR признается на территории Таджикистана. В 2024 году прошли аккредитацию IAAR 1 ОП Медико-социального института Таджикистана (Таблица 8).

Таблица 8. Международная аккредитация в Республике Таджикистан

№	Организация образования	Вид аккредитации/ наименование ОП	Сроки действия аккредитации
1	Негосударственное образовательное учреждение «Медико-социальный институт Таджикистана»	1-790101 Лечебное дело	3 года 31.05.2024- 30.05.2027

В 2024 г. IAAR провело аккредитацию в 4 ВУЗах **Кыргызстана** (таблица 9). В 2024 году IAAR были аккредитованы 7 ОП Кыргызского Государственного Технического Университета имени И.Раззакова, 1 ОП Учебно-научно-производственного комплекса Международного Университета Кыргызстана, 1 ОП Международного университета «Ала-Тоо». Университет Адам прошел в 2024 году институциональную аккредитацию сроком на 5 лет. IAAR осуществляет обновление Реестра аккредитованных ОО и ОП Кыргызской Республики путем представления документов по итогам внешней оценки ОО и

ОП на соответствие стандартам институциональной, программной и первичной программной (Ex-ante) аккредитации.

Таблица 9. **Международная аккредитация в Кыргызской Республике**

№	Организация образования	Вид аккредитации/ наименование ОП	Сроки действия аккредитации
1	НОУ «Учебно-научно-производственный комплекс «Международный Университет Кыргызстана»	Программная аккредитация: специалитет	
		560001 Лечебное дело (для иностранных граждан)	5 лет 27.05.2024-26.05.2029
2	ООО «Университет Адам»	Институциональная аккредитация:	5 лет 11.06.2024-10.06.2029
3	Учреждение «Международный университет «Ала-Тоо»	Программная аккредитация: специалитет	
		560001 Лечебное дело	5 лет 21.06.2024-20.06.2029
4	Учреждение «Кыргызский Государственный Технический Университет имени И.Раззакова»	Программная аккредитация: бакалавриат	
		710400 Программная инженерия	5 лет 21.06.2024-20.06.2029
		магистратура	
		650300 Машиностроение	5 лет 21.06.2024-20.06.2029
		670300 Технология транспортных процессов	5 лет 21.06.2024-20.06.2029
		710400 Программная инженерия	5 лет 21.06.2024-20.06.2029
		специалитет	
		750002 Строительство и эксплуатация железных дорог, мостов и транспортных тоннелей	5 лет 21.06.2024-20.06.2029
		докторантура	
		750300 Реставрация и реконструкция архитектурного наследия	5 лет 21.06.2024-20.06.2029
		650300 Машиностроение	5 лет 21.06.2024-20.06.2029

В 2024 году IAAR в Республике Узбекистан провело аккредитацию в 3-х вузах. В 2024 году IAAR были аккредитованы 5 ОП Ташкентского государственного экономического университета (Ташкентского финансового института), 1 ОП Каршинского государственного университета, 16 ОП бакалавриата, магистратуры и клинической ординатуры, а также 3 ОП непрерывного профессионального образования Ташкентской медицинской академии (таблица 10).

Аккредитация IAAR проводится с активным участием стейкхолдеров: работодателей, студентов, зарубежных экспертов, а также координатора. Аккредитация IAAR проводится с активным участием стейкхолдеров:

работодателей, студентов, зарубежных экспертов, а также координатора - представителя агентства.

Таблица 10. **Международная аккредитация в Республике Узбекистан**

№	Организация образования	Вид аккредитации/ наименование ОП	Сроки действия аккредитации
1	Государственное учреждение «Ташкентский государственный экономический университет» (Ташкентский финансовый институт)	Программная аккредитация: бакалавриат	
		60410400 Финансы и финансовые технологии	5 лет 31.05.2024- 30.05.2029
		60410500 Банковское дело и аудит	5 лет 31.05.2024- 30.05.2029
		60410100 Бухгалтерский учет и аудит (по отраслям)	5 лет 31.05.2024- 30.05.2029
		60310100 Экономика (по отраслям и сферам)	5 лет 31.05.2024- 30.05.2029
		60410600 Страхование дело	5 лет 31.05.2024- 30.05.2029
2	Ташкентская медицинская академия	Программная аккредитация: бакалавриат	
		60910200 (5510100) Лечебное дело	5 лет 31.05.2024- 30.05.2029
		60910400 (5510300) Медико- профилактическое дело	5 лет 31.05.2024- 30.05.2029
		60911200 (5510700) Высшее сестринское дело	5 лет 31.05.2024- 30.05.2029
		60910600 (5510900) Медико- биологическое дело	5 лет 31.05.2024- 30.05.2029
		60911100 (5511100) Народная медицина	5 лет 31.05.2024- 30.05.2029
		бакалавриат (первичная аккредитация)	
		60711800 (5313000) Биомедицинская инженерия	5 лет 31.05.2024- 30.05.2029
		60411200 Менеджмент (5230200 Менеджмент: менеджмент в здравоохранения)	5 лет 31.05.2024- 30.05.2029
		60910100 Стоматология	5 лет 31.05.2024- 30.05.2029

		60910300 Педиатрия	5 лет 31.05.2024- 30.05.2029
		60910700 Фармация	5 лет 31.05.2024- 30.05.2029
		магистратура	
		70910201 Акушерство и гинекология	5 лет 31.05.2024- 30.05.2029
		70910209 Неврология	5 лет 31.05.2024- 30.05.2029
		70910217 Урология	5 лет 31.05.2024- 30.05.2029
		клиническая ординатура	
		140001 Акушерство и гинекология	5 лет 31.05.2024- 30.05.2029
		140013 Неврология	5 лет 31.05.2024- 30.05.2029
		140031 Урология	5 лет 31.05.2024- 30.05.2029
		программы повышения квалификации	
		Клиническая и лабораторная диагностика	5 лет 31.05.2024- 30.05.2029
		Оперативная и диагностическая эндохирургия	5 лет 31.05.2024- 30.05.2029
		Современная диагностика и лечение наиболее распространенных заболеваний внутренних органов в семейной медицине	5 лет 31.05.2024- 30.05.2029
3	Каршинский государственный университет	Программная аккредитация: бакалавриат	
		60230100 Филология и обучение языкам (английский язык)	5 лет 8.11.2024-7.11.2029

Стейкхолдеры привлекаются как к процессу самооценки, осуществляемой ОО, так и в ходе визита внешней экспертной комиссии. Отчеты внешних экспертных комиссий находятся в открытом доступе на сайте IAAR www.iaar.agency в разделе «Аккредитация».

Все аккредитованные IAAR организации образования и образовательные программы автоматически включаются в базу данных DEQAR Европейского реестра по обеспечению качества в высшем образовании (EQAR). Европейский реестр DEQAR является Реестром образовательных программ и организаций образования, аккредитованных признанными на европейском уровне агентствами по обеспечению качества.

IAAR разместило в базе данных DEQAR отчеты всех аккредитованных организации образования Казахстана, Кыргызстана, Таджикистана, России, Румынии и др. Включение в DEQAR образовательных программ и организаций образования подтверждает их соответствие стандартам обеспечения качества ESG и является основанием для признания аккредитованных образовательных программ на территории Европейского пространства высшего образования. Ознакомиться с ОО и ОП, включенными IAAR в базу DEQAR можно по ссылке: <https://www.eqar.eu/register/agencies/agency/?id=30&cn-reloaded=1>

IAAR, проводя международную институциональную аккредитацию ОО, аккредитацию ОП зарубежных вузов, содействует повышению эффективности и качества их образовательной и научной деятельности, обновлению ОП, внедрению новейших технологий обучения, способствует развитию культуры качества, а также интеграции в международное образовательное пространство. IAAR, демонстрируя высокую конкурентоспособность на международном рынке аккредитационных услуг, успешно проводит внешнюю оценку организаций образования/образовательных программ в 15-ти государствах Европы, Америки и Азии. Важным результатом деятельности Агентства за 2024 год является успешное прохождение IAAR постмониторинга Европейской Ассоциации обеспечения качества высшего образования (ENQA).

1.2 Повышение качественного потенциала национальных и зарубежных экспертов

IAAR, руководствуясь своей миссией и стратегическими целями развития, придает особое значение повышению качества экспертного потенциала для достижения конечных целей процедур по внешнему обеспечению качества

высшего образования. Для проведения качественной оценки ОО и/или ОП руководство IAAR уделяет особое внимание отбору и подготовке экспертов. В базу данных экспертов IAAR входят представители вузовской общественности, зарубежные эксперты, работодатели и студенты.

В 2024 году осуществлялся постоянный мониторинг за качественным обновлением имеющейся базы данных экспертов в целях повышения уровня экспертного потенциала IAAR. База экспертов IAAR в 2024 году включала свыше **4000** представителей академической общественности из **39** стран мира. Для каждой категории экспертов установлены определенные критерии отбора, которые позволяют привлечь к оценке качества наиболее опытных специалистов. Критерии отбора и требования определены в Положении по регулированию экспертной деятельности внешнего эксперта IAAR. В 2024 году при проведении процедур аккредитации в качестве экспертов привлекались эксперты всех 3 категорий. Во всех процедурах аккредитации были выдержаны требования ENQA по привлечению студентов в каждый оцениваемый кластер.

Отбор экспертов проводится с учетом стажа работы в сфере образования, наличия ученой степени/звания, рекомендаций аккредитационных агентств, профессиональных организаций, организаций образования и студенческих объединений. В 2024 году в проведении международной аккредитации приняли участие национальные и зарубежные эксперты из Азербайджана, Узбекистана, Латвии, России, Кыргызстана и др.

IAAR активно сотрудничает с зарубежными аккредитационными агентствами, осуществляя взаимный обмен экспертами. За последнее 10 лет в составе ВЭК IAAR принимали участие эксперты ASIIN, ACQUIN, FIBAA, WFME, AIC, ANACEC, представители зарубежных организаций образования Великобритании, Германии, Франции, Греции, Турции, Польши, Чехии, Эстонии, Латвии, Литвы, Украины, Болгарии, Беларуси, Кыргызстана и других стран. Экспертов, рекомендованных зарубежными партнерами IAAR, характеризует профессионализм, высокий уровень компетентности и культуры.

В 2024 году как партнеру были рекомендованы эксперты IAAR Национальному центру профессионально-общественной аккредитации (Нацаккредцентр, Россия), ACQUIN (Германия).

В рамках соглашения о сотрудничестве с зарубежными партнерами в 2024 году в процедуре аккредитации IAAR привлечены эксперты, рекомендованные Агентством по обеспечению качества высшего образования ARACIS (Румыния), Агентством ТКТА (Азербайджан), Росаккредагентством (РФ) и др. В 2024 году заметно расширился состав зарубежных экспертов медицинского профиля, привлечены эксперты по рекомендации зарубежных агентств-партнеров IAAR.

Проявляя заинтересованность в повышении роли и расширении возможностей студенчества и работодателей в обеспечении качества образования, IAAR активно привлекает студентов и работодателей к оценке ОП и участию в процессе принятия решений. Во всех процедурах аккредитации выдержаны требования ENQA по привлечению студентов в каждый оцениваемый кластер.

Сотрудничество IAAR с аккредитационными агентствами и экспертами демонстрирует высокий профессионализм экспертов IAAR, позволяет повышать результативность экспертной деятельности, обмениваться мнениями, обобщать и распространять лучший опыт аккредитационной деятельности.

IAAR ежегодно проводит анализ деятельности экспертов разной категории с целью формирования списка экспертов для вовлечения в аккредитационный процесс в качестве председателя ВЭК. В течение 2024 года осуществлялось взаимодействие с экспертами IAAR при формировании ВЭК, разъяснению новым экспертам процедур институциональной и программной аккредитации согласно Стандартам и Руководствам, введенных в действие в 2020 - 2024 гг.

Важным направлением деятельности IAAR по повышению экспертного потенциала является обучение и подготовка экспертов. Подготовка и сертификация экспертов осуществляется в соответствии с «Положением по подготовке, переподготовке и повышению квалификации внешних экспертов». В соответствии с ежегодными планами в целях формирования компетенций

кандидатов в эксперты по оценке качества IAAR проводит обучающие семинары. На семинарах слушатели осваивают теоретическую часть: требования IAAR, содержание процедур различных видов аккредитации, стандарты IAAR и ESG, принципы этики. Подготовка кандидатов в эксперты в рамках семинара является обязательной и служит основанием для включения в состав ВЭК. На 2-ом уровне подготовки даются практические задания в соответствии с функциями экспертов в составе ВЭК. При успешном выполнении заданий 2-го уровня кандидат включается в базу и присваивается категория (1,2,3). Категории позволяют отслеживать количество привлечений экспертов и их качество.

IAAR организовало целый ряд семинаров по подготовке и повышению квалификации экспертов, в котором участвовали ППС и студенты вузов РК и зарубежных государств. В 2024 году IAAR провело семинары согласно графика для новых и действующих экспертов, а также председателей ВЭК.

В 2024 году в рамках реализации «Программы профессионального развития экспертов IAAR», проведены 4 обучающих семинара для действующих и новых экспертов. IAAR провело 10 апреля и 24 октября 2024 года семинары по подготовке академических экспертов IAAR к визиту ВЭК в ОО. Участники были ознакомлены с основными задачами и функциями эксперта ВЭК в аккредитационном процессе, проведением внешней оценки качества в соответствии со стандартами международной аккредитации IAAR и Руководством по организации и проведению процедуры внешней оценки в процессе аккредитации ОО и (или) ОП. Особое внимание участников семинаров было обращено вопросам коллегиального обсуждения предварительных итогов оценки в соответствии с параметрами профиля ОП, принципам формирования доказательной и аналитической части отчета ВЭК, сильным сторонам и сформулированным рекомендациям. По итогам был выдан сертификат.

Большое внимание IAAR уделяет подготовке экспертов по проведению внешней оценки медицинских ОО и медицинских ОП. 20 сентября 2024 года IAAR провело вебинар по подготовке экспертов к визиту ВЭК в ОО здравоохранения. Программа вебинара состояла из двух частей: теоретической,

где участники ознакомились с деятельностью Агентства, основными задачами и функциями эксперта ВЭК в аккредитационном процессе и практической работы с кейсами, оценки отчета ОО на соответствие стандартам и критериям аккредитации, а также деловой игры с фокус-группами. Участники вебинара ознакомились с организацией и проведением внешней оценки качества на соответствие международным стандартам IAAR по медицинскому образованию на основе стандартов WFME и ESG, а также с Руководством по внешней оценки в процессе аккредитации ОО и ОП. Семинары IAAR послужили важным звеном в обучении экспертов, повышении их профессиональной квалификации и личном развитии, способствуя приобретению новых знаний и навыков.

Особое внимание IAAR уделяет подготовке и повышению потенциала Председателей ВЭК. 24 сентября 2024 года IAAR провело для председателей ВЭК вебинар «Внешняя оценка качества на соответствие стандартам IAAR и ориентация на улучшение». Модераторы Исакова Г.К., советник по стратегическому развитию, Канапьянов Т.Е., заместитель генерального директора по международным вопросам ознакомили председателей ВЭК с изменениями и дополнениями в документах IAAR, в том числе в Стандартах и Руководстве по проведению специализированной аккредитации, провели дискуссию по важным аспектам обеспечения соответствия проведения внешней оценки и отчета ВЭК требованиям и стандартам IAAR. Опыт работы в качестве Председателя ВЭК поделились с участниками вебинара эксперты 1-ой категории IAAR: Акыбаева Г.С., к.э.н. («Особенности проведения внешней оценки ОО/ОП с учетом норм национального законодательства в сфере ВиПО»), Брачихин А.А., д.т.н. («Организация деятельности ВЭК и учет факторов, влияющих на эффективность ее работы»), Алдунгарова А.К., PhD («Формирование рекомендаций по улучшению качества на примере критериев по вопросам студентоцентрированного обучения и внутренней системе обеспечения качества»). Особое внимание было обращено вопросам более глубокого понимания организациями образования и содержательной подготовки к аккредитации как важному механизму обеспечения качества образования,

четкому пониманию содержания критериев стандартов, обеспечению качества отчетов ВЭК.

В соответствии с Положением об экспертных советах Агентство формирует из базы данных сертифицированных экспертов Экспертные Советы по направлениям. Отдельных экспертов Агентство делегирует для участия в работе казахстанских и международных мероприятий в области оценки качества. В целях обмена опытом сотрудники IAAR, национальные и зарубежные эксперты участвуют в форумах, конференциях, круглых столах, workshops и тренингах.

Руководитель проекта институциональной и специализированной аккредитации медицинских ОО и ОП Джакенова А.С. в ноябре 2024 года приняла участие в онлайн-формате в выездном заседании Комитета по социально-культурному развитию и науке Сената Парламента РК в области Абай на тему: «Актуальные вопросы кадрового обеспечения системы здравоохранения» в рамках реализации Послания Главы государства народу Казахстана «Справедливый Казахстан: закон и порядок, экономический рост, общественный оптимизм» (г.Семей).

Советник по стратегическому развитию IAAR Искакова Г.К. приняла участие в работе Первой международной научно-практической конференции, посвященной 60-летию Медицинского университета Астана, «Astana Medical Forum 2024: Медицина будущего - интеграция науки, образования и практики» (14-15 октября 2024 г. в г.Астана). В центре внимания Форума - качество подготовки медицинских кадров, трансформация медицинского образования, клинические технологии в медицине как новый подход к подготовке кадров здравоохранения, новые горизонты развития технологий обучения и инноваций в медицинском образовании, цифровые технологии для системы обучения.

В ноябре 2024 года Советник генерального директора Яновская О.А. и руководитель проекта институциональной и специализированной аккредитации медицинских ОО и ОП Джакенова А.С. приняли участие в конференции «Технологии. Партнёрство. Взаимодействие» в рамках Межгосударственной программы инновационного сотрудничества государств – участников СНГ на

период до 2030 года, цель которой - знакомство с представителями научно-технической и инновационной сферы стран СНГ (Национальная академия наук Беларуси, Агентство инновационного развития при Министерстве высшего образования, науки и инноваций РУ, Фонд «Целевой капитал Сколковского института науки и технологий» Россия, Министерство экономического развития и торговли РФ, Московский международный медицинский кластер Nadassah Medical Moscow, Центр коммерциализации инноваций и трансфера знаний, Россия, АЛТ университет имени М. Тынышпаева, Казахстан, АО «Национальное агентство по развитию инноваций «Qazinnovations» Казахстан.

Эксперты и сотрудники IAAR активно участвуют в разработке методических руководств по процедурам аккредитации и рейтинга, публикуют статьи. Профессиональная деятельность экспертов IAAR регулируется комплексом нормативных документов, где определены этическое поведение и компетенции эксперта. «Заявление эксперта IAAR об отсутствии конфликта интересов» и «Этический кодекс эксперта» опубликованы на сайте IAAR.

В 2024 году IAAR продолжило работу над расширением и качественным ростом национальных и международных экспертов благодаря реализации Программы профессионального обучения экспертов, тесному сотрудничеству с другими аккредитационными агентствами и совершенствованию методологии проведения процедур. Хорошие результаты в области внешней оценки приносит практика привлечения зарубежных экспертов из признанных европейских и международных агентств обеспечения качества в деятельность IAAR.

1.3 Эффективное управление деятельностью IAAR через развитие человеческих ресурсов, их профессиональных компетенций, достижение финансовой устойчивости Агентства

Миссия и стратегические цели развития IAAR определили организационную структуру и применение проектного подхода. В структуру IAAR входят подразделения: «Медицинские проекты», «Международные проекты», «Проект институциональной и специализированной аккредитации вузов», «Проект аккредитации организаций ТиПО», «Информационно-

аналитический проект» и др., деятельность которых регламентируется законодательством РК и внутренними документами IAAR. Действуют Наблюдательный Совет, Аккредитационный Совет, Комиссия по рассмотрению апелляций и жалоб, Консультационный Совет по вопросам ранжирования и Экспертные Советы по направлениям деятельности. Общее руководство деятельностью Агентства осуществляется генеральным директором.

Всего за 2024 год проведено **10** заседаний Аккредитационного Совета, на которых было рассмотрено 20 ОО Республики Казахстан, 2 зарубежных ОО, международная специализированная аккредитация 609 ОП разных уровней обучения в Казахстане и 59 ОП зарубежных ОО. На заседаниях члены Аккредитационного Совета особое внимание отводили вопросам стратегического развития ОО, внутренней и внешней академической мобильности обучающихся и ППС, развития кадрового потенциала ОО и др. Организация работы Аккредитационного Совета проводилась согласно графика заседаний. IAAR своевременно информирует широкую общественность о результатах оценки качества деятельности ОО. Информация по принятым решениям АС также направляется в МНВО РК (для Реестра 2, 3 МНВО РК) и ОО. Принятые решения АС публикуются на сайте Агентства.

В 2024 году Экспертным Советом по высшему образованию IAAR обсуждены Стандарты и руководство по международной аккредитации ОО и ОП, реализуемых с использованием цифровых технологий (на основе ESG), пересмотрены Стандарты специализированной аккредитации ОП высшего и (или) послевузовского образования (Казахстан) в части аккредитации ОП педагогического направления, внесены изменения в Стандарты и Руководства для Кыргызской Республики в связи с изменениями в законодательстве страны.

В 2024 году проведено 2 заседания Экспертного Совета по медицинскому образованию, на которых были рассмотрены вопросы подготовки и утверждения ежегодного отчета IAAR о выполнении рекомендации экспертов Всемирной Федерации Медицинского Образования, подготовки к VIII Центрально-Азиатскому Международному Форуму по обеспечению качества, в том числе

работы медицинской панельной сессии; утверждены Стандарты по проведению международной специализированной аккредитации совместных образовательных программ бакалавриата и магистратуры в соответствии с глобальными стандартами базового медицинского образования (WFME, 2015, 2020гг), стандартами по улучшению качества для степеней магистра медицины и здравоохранения (WFME, 2016), стандартами и руководствами для обеспечения качества в ЕПВО (ESG, 2015), и с учетом европейского подхода к обеспечению качества совместных программ (Ереван, 2015, Тиран 2024) и др.

В IAAR на постоянной основе работает **20** сотрудников. Функциональные обязанности и ответственность сотрудников IAAR определены в должностных инструкциях и Планах работы. Коммуникации осуществляются через взаимодействие, еженедельные совещания, внутренний аудит. Координаторы IAAR заполняют анкету после каждого визита ВЭК. Все это положительно влияет на работу и позволяет совершенствовать процедуры аккредитации.

Реализация мероприятий, направленных на достижение цели 1 «Постоянная деятельность по развитию системы обеспечения качества образования в национальном и международном образовательном пространстве» Стратегии развития НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга на 2022 – 2026 годы способствовало развитию и формированию компетенций в соответствии с требованиями «Рамок профессиональных компетенций обеспечения качества ENQA», где определены общие ключевые компетенции специалистов по обеспечению качества и повышению качества в агентствах-членах ENQA.

В 2024 году на регулярной основе проводились еженедельные совещания, где обсуждались вопросы ВСОК. А также внутренние семинары, формальные и неформальные встречи координаторов IAAR в целях обмена опытом, обеспечения последовательности, согласованности и преемственности процедур по проведению внешней оценки организации образования и/или образовательных программ. Регулярно обсуждались возникающие трудности во время визита ВЭК в ОО, при составлении отчетов ВЭК, при проведении анонимного анкетирования, в том числе возможности улучшения и приведения

в единый согласованный формат всех процедур внешней оценки. Благодаря развитию профессиональных компетенций сотрудников успешно выполняются задачи Стратегии развития IAAR и реализуются намеченные планы.

В 2024 году сотрудники IAAR повышали профессиональные компетенции путем участия в различных конференциях, семинарах и форумах по вопросам образования и обеспечения качества. В феврале 2024 года представители IAAR приняли участие в работе круглого стола по трансграничной аккредитации, организованной Всемирной Федерацией Медицинского Образования (WFME). Круглый стол был организован WFME для обсуждения вызовов и лучшей практики в вопросах трансграничной медицинской аккредитации. В работе круглого стола приняли участие Президент WFME professor Ricardo León-Bórquez, представители секретариата WFME, и другие международные агентства, которые имеют признание WFME в более чем 6 странах мира. IAAR поделилось опытом аккредитационной деятельности в 14 странах, где имеет официальное признание WFME.

15 марта 2024 года на семинаре «Академическая честность как фактор обеспечения качества высшего образования», организованном Национальным Центром развития высшего образования МНВО РК, выступила советник генерального директора, д.э.н., профессор Яновская О.А. с презентацией «Продвижение культуры качества и академической честности в вузах страны». В фокусе внимания спикеров были вопросы обеспечения качества подготовки выпускников высших учебных заведений. На семинаре активно обсуждались актуальные вопросы правовой культуры и грамотности как основы развития академической честности обучающихся, различные аспекты нормативного обеспечения академической честности, современные подходы, методология и инструменты соблюдения академической честности.

Таким образом, процесс профессионального развития экспертов и сотрудников планируется и контролируется руководством IAAR, рассматривается в рамках ВСОК, на внутренних совещаниях, заседаниях Экспертных советов, форумах и семинарах, проводимых IAAR, а также

национальными и международными партнерами. Эксперты и сотрудники IAAR в соответствии с современными требованиями, в том числе «Рамок профессиональных компетенций обеспечения качества ENQA», развивают личностные и профессиональные компетенции, направленные на успешную реализацию стратегических целей и задач Агентства.

1.4 Повышение эффективности деятельности IAAR на основе развития обратной связи и совершенствования внутренней системы обеспечения качества

IAAR формирует внутреннюю среду для полного вовлечения как работников, так и стейкхолдеров по достижению стратегических целей и определению степени удовлетворенности потребителей услуг. IAAR в Стратегии развития на 2022 - 2026 годы определило миссию, видение, стратегические цели, которые служат основой для подготовки ежегодных планов работы.

В соответствии с Политикой в области качества и Стратегией развития IAAR разработана, документирована, внедрена и поддерживается в рабочем состоянии ВСОК формализована в Руководстве ВСОК и опубликована на сайте. Политика и Руководство по внутренней системе обеспечения качества с учетом изменений внутренней и внешней среды актуализируются с ориентацией на формирование культуры качества, удовлетворение потребностей стейкхолдеров: государства, общества, ОО, работодателей, обучающихся.

Повышению эффективности деятельности IAAR способствует проведение мониторинга деятельности агентства в рамках внутренней системы обеспечения качества, в том числе организация работы рабочих групп по постоянному улучшению; проведение внутреннего аудита, подготовка отчета по его результатам; разработка и реализация плана корректирующих действий и другие действия. Улучшение ВСОК осуществляется путем проведения обратной связи, анализа, корректирующих действий и управления рисками.

IAAR постоянно работает над улучшением ВСОК с участием коллегиальных органов и экспертов. Разработаны и внедрены механизмы внешней и внутренней обратной связи, направленные на улучшение деятельности. Для вовлечения персонала в процесс постоянного обеспечения

эффективности ВСОК руководство поддерживает деятельность рабочих групп из инициативных сотрудников и экспертов. Сотрудники IAAR, члены коллегиальных органов участвуют в обсуждении нормативных документов IAAR, включая Стратегию развития, процедуры жалоб и апелляций, стандарты и критерии аккредитации, дают предложения и рекомендации по улучшению деятельности IAAR.

В соответствии с Руководством по ВСОК IAAR проводит внутренние проверки системы обеспечения качества, с целью определения ее результативности, оценки эффективности и соответствия требованиям IAAR, а также требованиям потребителей и внешних нормативных документов. Внутренняя проверка проводится один раз в год по основным процессам - аккредитации и постаккредитационного мониторинга ОО и (или) ОП и другим направлениям. Приказом генерального директора Жумагуловой А.Б. от 27 декабря 2023 года создана рабочая группа по проведению внутреннего аудита в составе: руководитель – Исакова Г.К., члены – зам. генерального директора по международной деятельности Канапьянов Т.Е., Кыдырмина Н.А., Джакенова А.С.

В соответствии с утвержденной программой внутреннего аудита 1 февраля 2024 г. проведены мероприятия: совещание с внутренними аудиторами, обсуждена программа внутреннего аудита, распределены задачи членов Рабочей группы. Внутренний аудит проходил 1– 24 февраля 2024 года. Результаты внутреннего аудита показали, что сотрудниками Агентства основные бизнес-процессы – международная аккредитация ОО и/или ОП и постмониторинг - осуществлялись в соответствии со Стандартами и требованиями IAAR; руководители проектов и сотрудники IAAR провели значительную работу по улучшению ВСОК. Согласно анализа отчетов ВЭК по проверяемым вузам все мероприятия программы визита выполнены в полном объеме и в соответствующие сроки и позволили провести внешнюю оценку согласно стандартам. Координаторы обеспечивали строгое соблюдение сроков аккредитации (предоставления отчета по самооценке, визит ВЭК, разработки, согласования и выполнения программы визита) в соответствии с

установленными сроками (Руководство ВЭК, Стандарты аккредитации).

Рабочая группа пришла к выводу, что аккредитация осуществляется в соответствии с внутренними документами IAAR. Отчеты ВЭК по структуре и содержанию в целом соответствуют требованиям IAAR. Содержание доказательной и аналитической частей отчетов ВЭК в большинстве своем коррелируют друг с другом, рекомендации обоснованы и направлены на улучшение деятельности вузов. Анализ отчетов ВЭК показал, что эксперты ВЭК учитывают замечания, сформулированные по результатам внутренней экспертизы, и представляют АС отчеты на более качественном уровне.

Рабочая группа отмечает, что по содержанию отчеты ВЭК, включая доказательную и аналитическую части, сильные стороны и рекомендации, отмечаемые экспертами, качественно улучшились. Этому способствовало и проведение в 2022-2023 гг. обучающих семинаров для экспертов по разъяснению новых, актуализированных требований к написанию отчету ВЭК. Координаторы при проведении процессов рецензирования отчетов по самооценке организаций образования и внутренней экспертизы отчетов ВЭК, а также члены рабочей группы при проведении внутреннего аудита руководствовались требованиями IAAR, изложенными в Руководстве по организации и проведению процедуры внешней оценки в процессе аккредитации ОО и (или) ОП.

В ходе внутреннего аудита рабочая группа выявила такие недоработки как отсутствие в некоторых Отчетах ВЭК анализа анонимного анкетирования студентов и ППС для аргументации рекомендации, слабое использование результатов анкетирования в отчете. В единичных случаях замечания внутренней экспертизы дорабатываются не в полной мере.

По постаккредитационному мониторингу координаторами усилен контроль за качеством предоставляемых ОО Планов мероприятий по улучшению и совершенствованию качества в рамках рекомендаций ВЭК, в том числе на соответствие рекомендациям, сформулированных в отчете ВЭК; за заполнением раздела «Мероприятия по выполнению рекомендаций» с учетом специфики аккредитуемого объекта, указанием сроков выполнения и ответственных лиц.

Анализ представленных к аудиту отчетов по постмониторингу показал, что следует усилить содержательный обзор планов ответственными координаторами и руководителем проекта по постмониторингу, уделять больше внимания проверке наличия всех рекомендаций ВЭК в Плане ОО по поставкредитационному мониторингу, а также мониторингу своевременного предоставления планов, их соответствующего утверждения в ОО.

Таким образом, проведенный рабочей группой внутренний аудит на основе анализа проводимых Агентством основных бизнес-процессов, результатов опроса экспертов IAAR позволили выявить и определить возможности для улучшений и предложить меры, направленные на повышение качества аккредитационной деятельности IAAR. Например, по поставкредитационному мониторингу рекомендовано уделять больше внимания проверке наличия всех рекомендаций ВЭК в Плане вуза по поставкредитационному мониторингу, а также мониторингу своевременного предоставления планов, их соответствующего утверждения в ОО.

Проведенный рабочей группой внутренний аудит позволил определить возможности для улучшений и предложить меры, направленные на повышение качества аккредитационной деятельности IAAR в виде *Плана корректирующих действий*. Последний включал в себя 17 мероприятий, которые в течение 2024 года были выполнены в полном объеме. В частности, согласно плану корректирующих действий координаторами усилен мониторинг и контроль за структурой отчета по самооценке на соответствие всем требованиям Стандартов и Руководств с отражением информации о присваиваемой квалификации, уровне НРК и ЕРК, выходных данных стандарта IAAR, в том числе взято на особый контроль содержание отчетов по самооценке с точки зрения наличия в отчете вузов критического анализа собственной деятельности. Координаторы на постоянной основе обращали внимание Председателя и всех членов ВЭК на требования Агентства к отчетам ВЭК как по содержанию, так и оформлению, необходимость обязательной доработки Отчетов членами ВЭК по результатам внутренней экспертизы в полном объеме. В соответствии с п 2.1. Плана

корректирующих мероприятий в июне 2024 года проведен среди сотрудников IAAR Team-building, направленный на укрепление корпоративной культуры и поддержание здорового морально-психологического климата в коллективе.

Практика показывает положительное влияние результатов внутреннего аудита IAAR на обеспечение качества деятельности реализуемых проектов Агентства. В рамках системы внутреннего обеспечения качества результаты вышеуказанных опросов используются для анализа и улучшения деятельности IAAR. Вопросы ВСОК обсуждаются на еженедельных совещаниях сотрудников, заседаниях Экспертных Советов и Аккредитационного Совета.

Результаты внутреннего аудита, опросов ключевых стейкхолдеров, аналитических отчетов, анализа отчетов ВЭК и др. учитываются в оперативной деятельности Агентства, при разработке ежегодных планов развития IAAR, индивидуальных планов сотрудников и др. Практика показывает положительное влияние ВСОК IAAR на поддержание уверенности в безусловном выполнении установленных требований по основным бизнес-процессам: международной (институциональной и специализированной/программной) аккредитации, поставкредитационного мониторинга ОО.

IAAR обеспечивает функционирование процессов, связанных со стейкхолдерами, систематически проводит мероприятия по изучению мнений стейкхолдеров в отношении услуг. Анализ опроса ОО и экспертов путем применения инструментов измерения, а также отчетов ВЭК проводятся ежегодно информационно-аналитическим проектом. Результаты анализа опроса ОО и экспертов публикуется на сайте IAAR в разделе «Аналитические отчёты», рассматриваются Экспертными Советами для разработки рекомендаций по улучшению ВСОК и представления руководству, используются в работе.

С целью выявления актуальных проблем, тенденций и перспектив развития образования и новых подходов в обеспечении качества IAAR ежегодно проводит анализ отчетов ВЭК, результаты которого обсуждаются на Экспертном Совете и публикуются на сайте IAAR.

Работа со стейкхолдерами и потребителями услуг в соответствии с Политикой в области качества направлена на удовлетворение их требований и строится на принципах обратной связи и взаимовыгодного партнерства.

В 2024 году IAAR через различные площадки (конференции, семинары, форумы и т.д.) распространяет лучший опыт обеспечения качества, проводит образовательную, разъяснительную и информационную работу с организациями образования, молодежными организациями и др. Так, 9 февраля 2024 года IAAR провело вебинар для участников «Независимого рейтинга востребованности ВУЗов Республики Казахстан 2024». Спикером вебинара выступил д.ф.-м.н., профессор, председатель Консультационного Совета по вопросам ранжирования IAAR, разработчик программы ранжирования Шункеев К.Ш. В работе вебинара приняли участие проректоры, руководители подразделений и ППС вузов РК.

IAAR осуществляет конструктивное сотрудничество с государственными, негосударственными и общественными организациями (студенческими объединениями, ассоциациями и профессиональными сообществами работодателей и др.), международными партнерами. IAAR взаимодействует с уполномоченными органами в сфере образования стран, в которых осуществляет деятельность, в соответствии с законодательными требованиями, информирует о результатах и внешней оценки, содействует в развитии национальной системы обеспечения качества, консультирует по вопросам внедрения стандартов ESG, проводит совместные мероприятия по обеспечению качества и способствует профессиональному развитию академического сообщества. IAAR ежегодно направляет отчет о деятельности, а также на регулярной основе информирует МНВО РК, МОН КР, Национальный аккредитационный совет КР и МОН РТ об аккредитованных ОО и/или ОП (согласно их требованиям).

29 января 2024 года Генеральный директор IAAR – Жумагулова А.Б. и Советник - Яновская О.А. приняли участие в работе Форума «Обеспечение качества высшего образования: состояние и перспективы развития» МНВО РК, который прошел на базе Евразийского Национального университета имени Л. Гумилева в г. Астане. В рамках Форума прошли тематические сессии по

улучшению внутренней системы обеспечения качества, совершенствованию подготовки научных кадров и совершенствованию системы государственного регулирования высшего и послевузовского образования.

29 марта 2024 года прошел республиканский семинар на тему: «Система внутреннего обеспечения качества высшего образования: взгляд со всех сторон», организованный Национальным центром развития высшего образования (далее – НЦРВО) совместно с «Astana IT University». На семинаре Генеральный директор А.Жумагулова выступила с докладом «Взаимодействие систем внутреннего и внешнего обеспечения качества в высшем образовании: взгляд аккредитационного органа», в котором поделилась опытом агентства в моделировании взаимодействия «триады качества»: МНВО РК, Аккредитационных агентств и ВУЗов.

О более активной вовлеченности внешних стейкхолдеров в оценке качества свидетельствует сотрудничество IAAR с профессиональными объединениями и сообществом работодателей и студенчества, а также зарубежных вузов в составе коллегиальных органов IAAR (АС, ЭС ВО, ЭС МО, ЭС ТиПО). В целях повышения эффективности деятельности IAAR продолжало сотрудничество с Национальной палатой предпринимателей РК «Атамекен» (НПП), Национальной Медицинской Ассоциацией РК, Ассоциацией высших учебных заведений РК, Национальной инженерной академией РК, Международной академией информатизации, Национальным центром развития высшего образования (НЦРВО) и др.

IAAR активно развивает потенциал доверия и партнерство с молодежными организациями Казахстана, которые демонстрируют способности продвигать интересы обучающихся и готовность нести ответственность за качество образования наряду с другими стейкхолдерами. В 2024 году IAAR активно сотрудничало с молодежными и студенческими организациями Казахстана, в том числе с наиболее крупной студенческой общественной организацией - Альянс студентов Казахстана.

В качестве эффективного инструмента измерения, анализа и улучшения работы IAAR рассматривает периодическую внешнюю оценку качества деятельности органами по признанию и внешней оценке. В соответствии со Стратегией развития IAAR проходит периодическую внешнюю оценку качества как на национальном, так и на международном уровне. Включение IAAR, например, в EQAR означает, что все аккредитованные IAAR организации образования и образовательные программы автоматически продолжат включаться в базу данных DEQAR Европейского реестра по обеспечению качества в высшем образовании (EQAR).

Включение в DEQAR ОП и ОО подтверждает их соответствие стандартам обеспечения качества ESG и является основанием для признания аккредитованных ОП на территории ЕПВО.

Функционирование ВСОК IAAR, работа над совершенствованием деятельности по всем основным бизнес-процессам, в том числе более тесной обратной связи с основными стейкхолдерами, широкого использования результатов опросов аккредитованных вузов и экспертов, разработки аналитических отчетов IAAR, проведения тематического анализа; обеспечения активного участия студенчества в деятельности Агентства, позволили повысить качество проводимой внешней оценки ОО Казахстана и зарубежных государств.

Таким образом, IAAR, проводя международную аккредитацию ОО и ОП Республики Казахстан и зарубежных стран, демонстрирует высокую конкурентоспособность на международном рынке аккредитационных услуг, успешно проводит внешнюю оценку вузов Европы, Америки и Азии.

2. Мониторинг обеспечения качества образования и привнесение лучшего мирового опыта в развитие национальных систем и организаций образования

2.1 Повышение качества процедуры и правил постаккредитационного мониторинга

Постаккредитационный мониторинг проводится с целью мониторинга реализации рекомендаций внешней экспертной комиссии аккредитованной ОО и/или ОП в соответствии с критериями соответствующего вида аккредитации. В

целях повышения качества проведения постаккредитационного мониторинга аккредитованные ОО направляют в IAAR промежуточный отчет, который содержит информацию о своей деятельности по реализации рекомендаций ВЭК с момента получения свидетельства об аккредитации и включает информацию о всех изменениях в ОО в соответствии со стандартами аккредитации.

В 2024 году постаккредитационный мониторинг в рамках институциональной аккредитации прошли 23 ОО, из них: 18 вузов, 3 колледжа, 2 организации дополнительного образования. В рамках специализированной (программной) аккредитации в 2024 году постаккредитационный мониторинг прошли 741 ОП, в том числе 735 ОП вузов и 6 ОП ТиПО (таблица 11).

Таблица 11. Постаккредитационный мониторинг ОО и/или ОП в 2024 г.

Организации		Институциональная аккредитация	Специализированная/программная аккредитация	
		Количество ОО	Количество ОО	Количество ОП
Вузы	Гражданские	9	50	626
	медицинские	9	23	109
Организации ТиПО	Медицинские	3	2	6
Организации Доп. образования		2	0	0
Всего		23	75	741

Анализ отчетов по постмониторингу показал, что высокую степень реализации рекомендаций в рамках институциональной аккредитации представили Astana IT University, Карагандинский технический университет им. А.Сагинова, Кыргызско-Узбекский Международный университет им. Б.Сыдыкова, а в рамках специализированной - ОП таких вузов как: Восточно-Казахстанский технический университет им. Д.Серикбаева, Карагандинский индустриальный университет, Карагандинский медицинский университет, Западно-Казахстанский медицинский университет им. М. Оспанова».

Таким образом, постмониторинг ОО и/или ОП в 2024 году прошел в соответствии с утвержденным графиком. Качество предоставляемых материалов по мониторингу, согласно внутреннего аудита, с каждым годом улучшается. Отчеты Экспертных групп по результатам проведения постаккредитационного

мониторинга организаций образования и/или ОП и решения Аккредитационного совета размещаются на сайте IAAR.

2.2 Повышение аналитического потенциала IAAR в совершенствовании национальных систем обеспечения качества образования

В рамках реализации Стратегии развития на 2022 – 2026 годы, улучшения качества проведения аккредитационных процедур и получения обратной связи от основных стейкхолдеров IAAR осуществляет аналитическую деятельность и представляет широкой общественности разработанные документы и материалы.

В 2024 году проведен мониторинг отчетов ВЭК и определены направления развития ВУЗов по результатам проведения международной специализированной аккредитации IAAR за 2023 год по **276** ОП. Рекомендации, представленные в отчетах ВЭК **24** казахстанских ВУЗов, позволили обобщить оценку их деятельности по каждому стандарту и представить предложения по дальнейшему развитию. Оценка качества ОП осуществлялась IAAR на основе Стандартов и Руководств специализированной аккредитации ВУЗов ОП, соответствующих стандартам ESG. Согласно проведенному анализу, из 276 ОП 4 программы аккредитованы на 7 лет, 245 - на 5 лет, 26 ОП- на 3 года, и 1 программа аккредитована на 1 год. Из общего числа аккредитованных образовательных программ 88 прошли первичную (ex-ante) аккредитацию, из них на 5 лет – 83 ОП и на 3 года – 5 ОП.

В отчетном году подготовлены Аналитическая справка по результатам опроса экспертов IAAR за 2023 год и Аналитическая справка: опрос аккредитованных IAAR оОО за 2023 год. Аналитические справки подготовлены на основе результатов опроса **131** эксперта IAAR, которые принимали участие в проведении международной аккредитации в ОО, и анкетировании **48** ОО, прошедших процедуру международной институциональной и/или специализированной (программной) аккредитации IAAR, в 2023 году.

Согласно анализу, процедура внешней оценки IAAR организована на высоком уровне. В результате проведенного мониторинга, **97%** экспертов отмечают слаженную коллегиальную работу членов ВЭК, комфортную обстановку и постоянную поддержку со стороны Председателей и

координаторов IAAR. Высокий процент - **98%** экспертов положительно и эффективно оценивают работу координаторов IAAR. Многих экспертов привлекает возможность работы в ведущем международном аккредитационном агентстве и обмен опытом с коллегами из других вузов. Эксперты заинтересованы в обучении и получении новых навыков и компетенций.

По результатам оценки и анализа опроса экспертов за 2023 год были даны следующие рекомендации:

1. Упростить отчет ВЭК по итогам проведения процедуры внешней оценки организации образования и/или образовательной программы.

2. Пересмотреть систему оценивания: критерии могут иметь разный «вес», есть более серьезные критерии, но вес у критериев одинаковый. Поэтому более весомые критерии всегда сглаживаются «менее важными» критериями.

В отчетном году проведен анализ по результатам обратной связи после визита ВЭК за 2022-2023 годы. В аналитике по результатам проведенного опроса аккредитованных ОО, членов внешней экспертной комиссии и координаторов IAAR дана оценка обратной связи после визита ВЭК и уровень удовлетворенности процессом международной аккредитации IAAR

Результаты анализа показали, что работа ВЭК, по мнению ОО, проводилась объективно, независимо и прозрачно. Члены ВЭК продемонстрировали эффективные коммуникации (**98%**), профессионализм (**98%**), соблюдение этических норм (**97%**), отличные навыки написания отчета (**97%**) и хорошие знания в области международного обеспечения качества и ESG (**98%**) экспертов IAAR.

По мнению респондентов, взаимодействие членов ВЭК со всеми участниками внешней оценки проходило в корректном, дружелюбном формате. ОО отмечают профессионализм и четкость работы координаторов IAAR. В целом ОО полностью удовлетворены работой ВЭК и отмечают, что процесс аккредитации организован на высоком уровне.

В целях улучшения деятельности IAAR и повышения качества аккредитационных услуг необходимо:

- продолжать практику обучающих семинаров по профессиональному развитию экспертов для различных групп и категорий экспертов в отдельности (Председателей, студентов, работодателей, зарубежных экспертов);

- проводить обучающие семинары для студентов по стандартам IAAR и принципам студентоцентрированного обучения в целях более заинтересованного участия в оценке образовательных программ;

- привлекать для аккредитации студентов старших курсов, которые лучше осведомлены об учебном процессе в рамках своей образовательной программы;

- увеличить активность привлекаемых для проведения аккредитации работодателей во время проведения интервью с фокус-группами, обсуждения качества ОП, а также разработки рекомендаций по их улучшению.

В соответствии с Планом деятельности Агентства на 2025 год проведен тематический анализ на тему «Цифровизация знаний, внедрение IT-технологий в образовании», который посвящен вопросам развития IT-технологий в системе высшего образования в условиях современных трендов: активного внедрения новых инноваций в образовательный процесс. В исследовании представлено современное состояние развития цифровизации Республики Казахстан и ее место в международном рейтинге, рассматриваются подходы цифровых изменений в системы образования, приводятся конкретные примеры внедрения цифровых технологий в вузах страны, а также рассмотрены сдерживающие факторы, которые негативно отражаются на результатах и оценке знаний.

Аналитические отчеты размещены на сайте IAAR для обеспечения открытого доступа стейкхолдерам и широкой общественности к информации о результатах анализа, способствующих развитию ВСОК в ОО. Результаты всех видов опросов выносятся на рассмотрение Экспертных Советов и в виде рекомендаций представляются генеральному директору для принятия решений.

Ежегодный отчет о деятельности IAAR содержит информацию по всем направлениям деятельности IAAR и представляется Наблюдательному Совету. В соответствии с Планом реализации Стратегии IAAR на 2024 год подготовлен отчет о деятельности IAAR для уполномоченного органа в сфере образования и

науки. В рамках обеспечения качества образования разрабатывается и публикуется ежегодный отчет о деятельности IAAR на территории Кыргызстана и Таджикистана. До 15 июня, 30 декабря осуществляется подготовка и представление в Министерство образования и науки Кыргызской Республики перечень аккредитованных образовательных организаций и образовательных программ в соответствии с формой отчетности «Реестр аккредитованных организаций и программ». Отчет IAAR о деятельности по продвижению культуры качества в вузах Кыргызской Республики за 2024 год подготовлен и направлен в Министерство образования и науки КР и Национальный аккредитационный совет. Обязательным для Агентства является последующая публикация отчета IAAR на территории Кыргызской Республики.

В 2024 году проведенный мониторинг аккредитационной деятельности IAAR и оценка состояния деятельности ВУЗов в процессе проведения международной специализированной аккредитации позволяют определить перспективные направления деятельности ВУЗов, реализуемых образовательных программ, а реализация предложенных рекомендаций позитивно отразится как на качестве деятельности отдельных ВУЗов, так и системы высшего образования в целом. Результаты обобщения лучшей практики и определения тенденций развития в области обеспечения качества образования посредством аналитической деятельности IAAR используются заинтересованными стейкхолдерами национального и международного уровней.

На системной основе публикуются на сайте IAAR информационные и аналитические материалы, в том числе по тематическому анализу, развитию внутренней системы обеспечения качества в организациях образования. В соответствии с Планом реализации Стратегии развития IAAR на системной основе работа по обеспечению публикации отчетов ВЭК по итогам оценки ОО и (или) ОП на веб-сайте IAAR. Все вышеуказанные аналитические материалы и отчеты размещены на сайте IAAR - <http://iaar.kz/en/about/iaar-reports/analytical-reports>) с целью информирования широкой общественности.

Таким образом, проведение системного анализа бизнес-процессов Агентства, поддержка постоянной обратной связи с ключевыми стейкхолдерами, совершенствование ее механизмов, предоставление открытой и достоверной информации о своей деятельности позволяет IAAR обеспечить высокое качество своей деятельности как международного аккредитационного агентства.

3. Проведение рейтинговых исследований в сфере высшего и послевузовского образования, с целью повышения конкурентоспособности организаций образования и их узнаваемости в международном образовательном пространстве

3.1. Обеспечение повышения качества и расширения границ рейтинговых исследований в сфере высшего и послевузовского образования

Одним из ведущих направлений деятельности IAAR является организация и проведение рейтинговых исследований. Согласно Уставу IAAR рейтинговые исследования проводятся независимо от процесса аккредитации и не влияют на его результаты, реализуются в соответствии с Методологией ранжирования ОО и ОП (<https://iaar.agency/rating/1/0/2020>).

Ежегодно проводимые рейтинговые исследования IAAR, ориентированы на международные стандарты и нацелены на развитие системы высшего и послевузовского образования. IAAR проводит с 2014 года «Независимый рейтинг востребованности ВУЗов Республики Казахстан», с 2018 года «Независимый Рейтинг ВУЗов Кыргызской Республики» и Международный рейтинг «IAAR Eurasian University Ranking «IAAR EUR» с 2020 года. Рейтинговая система IAAR получила в 2020 году подтверждение соответствия методологии Берлинским принципам и признание «IREG Approved» (<https://ireg-observatory.org/en/initiatives/ranking-seal-of-approval/>).

Уникальная цифровая технология, получившая Европейское признание, позволяет формировать не только Рейтинг ОП, но и представить Генеральный Рейтинг ВУЗов. Такой подход вызывает доверие у академического сообщества и ВУЗов к Рейтингам IAAR.

В 2024 году сохранялись трудности 2023 года при проведении рейтингов: снижение участников рейтингов, что связано с внедрением Рейтинга МНВО РК, а также общего количества ВУЗов РФ и Украины в Международном рейтинге, в связи с военно-политическим конфликтом между Россией и Украиной, а также с ориентацией вузов на другие мировые рейтинги.

Независимое агентство аккредитации и рейтинга (IAAR) с 2014 года проводит «Независимый Рейтинг востребованности ВУЗов Республики Казахстан», который стал одним из самых надёжных, объективных и проверенных временем рейтингов в Казахстане. Рейтинг IAAR способствует повышению конкурентоспособности образовательных услуг, обеспечивает информированность общественности о соответствии качества образования.

В 2024 году IAAR успешно пройден аудит **IREG** (Observatory on Academic Ranking and Excellence), дающий право использовать высокий Знак качества «IREG-Approved», подтвердив соответствие методологии Рейтинга IAAR мировым стандартам ранжирования. Для прохождения аудита в Исполнительный совет IREG был предоставлен отчет о деятельности IAAR в области ранжирования высших учебных заведений. Визит экспертов IREG – Krystian Szadkowski, Habib Fardoun состоялся в октябре 2024 г. В декабре 2024 году получено письмо из Комитета IREG об успешном прохождении IAAR аудита и пролонгации права использовать Знак качества «IREG-Approved» на следующие 5 лет, до 2029 года.

IAAR создана собственная методика оценки вузов на цифровой платформе ранжирования, основанная на четырех основных критериях мониторинга каждой ОП и позволяет вузам самостоятельно вносить данные, что демонстрирует прозрачность и объективность оценки вузов. Это ежегодное мероприятие представляет собой итоговую оценку качества образования в университетах Казахстана и является важным инструментом для выбора профессии будущим студентам, а также для работодателей при найме молодых специалистов. Рейтинг IAAR позволяет оценить уровень подготовки выпускников и определить наиболее востребованные специальности.

Независимый Рейтинг востребованности ВУЗов РК – 2024 является стимулом для университетов к постоянному совершенствованию и повышению качества образования и способствует конкуренции между учебными заведениями, мотивирует их к достижению лучших результатов.

В этом году в Независимом Рейтинге востребованности ВУЗов РК приняли участие ВУЗы различных направлений, включая многопрофильные, технические, гуманитарно-экономические, медицинские и педагогические. Также в Рейтинге участвовали ВУЗы искусства, что подчеркивает растущий интерес и всестороннюю оценку образовательных организаций.

В 2024 году количество оцениваемых ОП в Рейтинге ВУЗов РК возросло до **1650**. Лидером по числу призовых мест ожидаемо стал Казахский национальный университет им. аль-Фараби – университет также возглавил тройку лидеров «Топ 20 вузов РК», набрав **337374** балла. В пятерку лучших ВУЗов РК вошли: Евразийский национальный университет им.Л.Гумилева (287460 баллов), Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина (134352 балла), Казахский национальный педагогический университет имени Абая (114205 баллов), Алматинский технологический университет (73891 балл).

Анализ результатов Рейтинга IAAR показал, что по сравнению с прошлым годом, наблюдается положительная динамика роста на 14% по количеству призеров Международных студенческих олимпиад. Публикационная активность ППС ВУЗов увеличилась с прошлым годом на 9% и т.д. Полную информация о результатах «Независимого Рейтинга востребованности ВУЗов Республики Казахстан – 2024» опубликована www.iaar.agency

IAAR представляет выпускникам, академической общественности, родителям и другим заинтересованным лицам:

1. Генеральный Рейтинг «ТОП-20» ВУЗов Республики Казахстан -2024.
- 2.Институциональный Рейтинг ВУЗов РК по ОП бакалавриата – 2024.
- 3.Институциональный Рейтинг ВУЗов по областям ОП магистратуры – 2024.
4. Институциональный Рейтинг ВУЗов по ОП докторантуры – 2024.
- 5.Рейтинг ВУЗов Республики Казахстан по ОП бакалавриата.

6. Рейтинг ВУЗов Республики Казахстан по ОП магистратуры.
7. Рейтинг ВУЗов Республики Казахстан по ОП докторантуры.
8. Генеральный Рейтинг ППС Республики Казахстан «Топ -50»

Независимый Рейтинг востребованности ВУЗов РК – 2024 стал важным индикатором не только качества образования, но и средством для определения будущей профессии. Этот рейтинг позволяет абитуриентам оценить преимущества каждого ВУЗа и выбрать наиболее подходящее для себя образовательное учреждение. Таким образом, Независимый Рейтинг востребованности ВУЗов РК – 2024 способствует повышению качества образования в стране и формированию высококвалифицированных специалистов, необходимых для развития экономики и общества в целом.

IAAR вот уже 7 лет подряд проводит рейтинг вузов Кыргызской Республики. Ежегодно проводимый **Независимый рейтинг ВУЗов Кыргызской Республики** проводится на цифровой платформе в соответствии с Берлинскими принципами ранжирования и международными стандартами качества. В 2024 году IAAR провело масштабное исследование, в результате которого были определены лучшие ОП страны, которые оценивались по 15 индикаторам, объединенным в четыре основные группы согласно следующим критериям: высокая концентрация талантливых студентов, ППС и исследователей, академическая мобильность, конкурентоспособность выпускников, публикационная активность.

В **Независимом Рейтинге ВУЗов Кыргызской Республики– 2024** проведено ранжирование по всем направлениям подготовки специалистов. В тройку лидеров по количеству ранжируемых образовательных программ вошли Ошский государственный университет, Кыргызский национальный университет имени Ж. Баласагына и Ошский технологический университет имени М. Адышева.

Методология расчета рейтинга **«ТОП 30 ППС вузов Кыргызской Республики»** основана на данных библиографических и реферативных баз данных рецензируемой научной литературы - Scopus и Web of Science.

Итоги Независимого рейтинга вузов Кыргызской Республики – 2024 отражают комплексную оценку качества образования и работы учебных заведений. В результате оценки были определены лучшие вузы, которые продемонстрировали высокие показатели по ключевым критериям, таким как качество образования, инновационность программ, научные исследования, а также взаимодействие с бизнес-сектором и работодателями.

Начиная с 2020 года Независимое агентство аккредитации и рейтинга (IAAR) публикует результаты **Международного Рейтинга лучших высших учебных заведений Евразийского пространства**. IAAR разработало методологию данного Рейтинга, которая основана на международных стандартах ранжирования IREG (Observatory on Academic Ranking and Excellence).

IAAR является первой в Казахстане и пятой в мире организацией, чья методология успешно прошла аудит Международной обсерватории по академическому ранжированию - IREG и получили высокий Знак Качества «IREG Approved/Одобрено IREG», что Международный Рейтинг ВУЗов IAAR полностью соответствует мировым стандартам и ориентирует ВУЗы на качество.

Международный Рейтинг «**IAAR Eurasian University Ranking (IAAR-EUR)**» позволяет повысить авторитет и репутацию ВУЗов, расширить возможности развития международного сотрудничества и конкурентные преимущества на рынке образовательных услуг, привлечь талантливых абитуриентов и иностранных студентов. Международный Рейтинг «IAAR Eurasian University Ranking (IAAR-EUR)» основан на принципах: прозрачности, доступности, проверяемости, объективности, что вызывает доверие.

Методология Рейтинга разработана IAAR на основе цифровой платформы и включает оценку деятельности вуза как по данным, предоставленным сами ВУЗами, так и на основе экспертных оценок. Академические показатели составляют **70%**, включая научный потенциал, а **30%** приходится на репутационную оценку ВУЗов международными экспертами в сфере высшего образования, экспертное мнение работодателей. С 2020 года в международном

Рейтинге приняли участие вузы из таких стран как: Казахстан, Кыргызстан, Таджикистан, Россия, Молдова, Украина, Беларусь, Азербайджан.

В 2024 году в Международном Рейтинге приняла активное участие ВУЗы Центральной Азии и Европы, что свидетельствует об авторитете и популярности Международного Рейтинга «IAAR Eurasian University Ranking (IAAR –EUR)» в академическом сообществе.

Результаты Рейтингов IAAR опубликованы на сайтах: www.iaar.agency и ВУЗов. Также итоги Рейтинга размещены в журнале «Education Quality.Assurance».

4. Своевременное информирование общества о результатах оценки качества деятельности организаций образования и развитие обратной связи, на основе реализации принципов прозрачности и достоверности

4.1 Повышение уровня информирования общественности о результатах оценки качества образовательных программ и деятельности организаций образования и науки

Информирование общественности о результатах внешней оценки ОО/ОП ведется по следующим направлениям: публикация отчетов ВЭК и решений АС на сайте IAAR; проведение семинаров, семинаров-тренингов, онлайн-конференций, «круглых столов» и ежегодного Центрально-Азиатского Форума по обеспечению качества; участие в диалоговых площадках и вузов; участие в конференциях и форумах, проводимых международными сетями и зарубежными партнерами; публикация статей об эффективности внешней оценки в научно-информационном журнале IAAR «Education. Quality Assurance»; выступления, интервью и публикации в СМИ, научных изданиях; публикация информации и новостной ленты на сайте IAAR.

IAAR в интересах общественного информирования размещает на сайте информацию о всех основных направлениях деятельности Агентства, изменениях нормативных документов, внутренней системы обеспечения качества и др. На постоянной основе проводится работа по пополнению реестра аккредитованных ОО/ОП, размещению на сайте информации о проведенных мероприятиях, а также обновлению информации по процедуре аккредитации в

сфере технического и профессионального образования. Результаты деятельности IAAR отражаются также в ежегодных аналитических отчетах, которые включают все процессы и процедуры аккредитации. Осуществляется на основе информирование всех заинтересованных сторон о введении в действие обновленных стандартов и руководств институциональной и программной аккредитации через сайт Агентства, рассылку информационных писем и другие каналы информирования. Информация о деятельности IAAR по проведению международной аккредитации и рейтингов отражается в социальных сетях, в национальных и зарубежных СМИ, на официальных ресурсах органов государственной власти, университетов РК и зарубежных государств, международных организаций, что свидетельствует об их доверии к деятельности Агентства, его высокой репутации и узнаваемости как в Казахстане, так и за рубежом.

В рамках реализации задачи «Постоянное информирование об итогах работы Внешней Экспертной Комиссии и результатах заседаний Аккредитационного Совета через сайт Агентства» в 2024 году обеспечена публикация информации о зарубежных мероприятиях с участием представителей IAAR, информация для сайта IAAR о зарубежных и об участии IAAR в международных проектах и в проектах по программе Erasmus+.

На сайте IAAR регулярно размещалась информация о результатах международной аккредитации отечественных и зарубежных ОО отчеты ВЭК, список членов ВЭК и другие документы для Реестра IAAR. Все отчеты и материалы загружены в базу DEQAR по аккредитации ОО в 2024 году.

В 2024 году проводился постоянный мониторинг анонсов международных сетей и партнеров. Осуществлялся мониторинг Newsletters партнеров и публиковались подготовленные материалы, в том числе в INQAAHE Bulletin, Newsletter CEENQA, APQN Newsletter.

В течении 2024 года проводилась работа по поддержанию и совершенствованию сайта **www.iaar.agency** и его интеграции с Европейской базой DEQAR, Азиатско-Тихоокеанской базой DAQAR.

Научно-информационный журнал «Education. Quality Assurance». В целях освещения лучшей отечественной и мировой практики в области обеспечения качества образования IAAR издает научно-информационный журнал «Education. Quality Assurance», включенный в базу РИНЦ с 2021 года. Журнал служит эффективной площадкой для обсуждения современных подходов и мировых трендов в повышении качества образования, для публикации зарубежных представителей международных агентств и сетей, по актуальным вопросам и тенденциям развития национальных систем образования и лучшего опыта зарубежных стран. Периодичность журнала - 4 раза в год, статьи в журнале публикуются на 3-х языках (казахском, английском и русском языках). Журнал распространяется не только в РК, но и за рубежом. Имеется отдельный сайт журнала «Education. Quality Assurance»: <http://iaar-education.kz> где размещены журналы в электронном формате в свободном доступе, что позволяет IAAR расширить информационное поле.

Журнал с января 2024 года вошел в Перечень изданий, рекомендованных Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан, для публикации основных результатов научной деятельности (согласно Приказу № 603 от 12.07.2024 г.). В 2024 году журнал также вошел в Перечень изданий, рекомендованных Высшей аттестационной комиссии (ВАК) при Президенте Республики Таджикистан.

За 2024 год было выпущено **4** номера журнала «Education. Quality Assurance», издаваемого IAAR. В журнале опубликовано **39** статей. Из общего количества статей в журнале 25 были опубликованы казахстанскими авторами, 4 – зарубежными и 10 – совместно. Статьи зарубежных авторов: из России – 2, Таджикистана – 1, Узбекистана - 1. Совместные статьи казахстанских и зарубежных авторов: с Испанией – 1, Китаем – 1, Чехией – 2, Словенией – 1, Болгарией – 1, Латвией – 1, Кыргызстаном – 1 и Узбекистаном - 3.

В течение года проводилась работа над модификацией и заполнением сайта журнала «Education. QA». В июне получен международный стандартный сериальный номер ISSN для электронной версии журнала

В начале 2024 года продлен договор с АО «Казпочта», ТОО «Express Press Astana» и ТОО «Эврика - Пресс» на распространение журнала. В течение года осуществлялась рассылка писем ОО с предложением о подписке на журнал.

В 2024 году согласно договору с Научной электронной библиотекой (НЭБ) на сайте www.elibrary.ru в специализированной информационной системе «Российский индекс научного цитирования» (РИНЦ) размещены все выпуски журнала «Education. Quality Assurance» за отчетный год. Продлен договор с ООО «Plagiat.pl.» о проверке материалов журнала на плагиат.

В рамках расширения информационного взаимодействия IAAR активно работает со СМИ и отводит важную роль информационному сотрудничеству. С целью предоставления общественности всесторонней, достоверной и актуальной информации о деятельности IAAR по обеспечению качества образования и содействию формирования общественного мнения в направлении повышения социальной значимости аккредитации сотрудники IAAR регулярно публикуют материалы в зарубежных журналах, газетах и изданиях республиканского значения, а также дают интервью как в Казахстане, так и за рубежом и выступают на национальных телеканалах.

В течении 2024 года проводилась работа по поддержанию и совершенствованию сайта www.iaar.agency и его интеграции с Европейской базой DEQAR, Азиатско-Тихоокеанской базой DAQAR.

В 2024 году велась работа по широкому привлечению внимания общественности к результатам и значимости деятельности агентства по обеспечению качества образования путем организации вебинаров, семинаров, workshop, конференций и форумов, информация о которых публикуется на сайте IAAR в новостной ленте.

Важное место в деятельности Агентства является организация и проведение ежегодного Форума по обеспечению качества. 4 октября 2024 года прошел VIII

Центрально-Азиатский Международный Форум по обеспечению качества образования: «Повышение качества образования как феномен стратегического развития вузов в информационном пространстве» на базе Astana IT-University. На открытии Международного Форума выступила Генеральный директор IAAR Жумагулова А.Б., которая рассказала о результатах деятельности Агентства, современных трендах и перспективах развития системы обеспечения качества в странах Азии, Европы и Америки. В работе Форума приняли участие Президент Европейской ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании (ENQA) Дуглас Блэксток и Президент Европейского Реестра по обеспечению качества высшего образования (EQAR) - Стефан Ловик, представители государственных органов, международных сетей обеспечения качества высшего образования, руководители высших учебных заведений Казахстана, Кыргызстана, Узбекистана, Таджикистана, Азербайджана, Франции, Великобритании, Гонконга, Турции, Молдовы, Армении, Латвии.

С приветственным словом выступила Министр здравоохранения Республики Казахстан – Альназарова А. Ш., отметив большую роль IAAR в улучшении качества медицинского образования. Вице-министр МНВО РК Ахмед-Заки Д.Ж. отметил особую роль IAAR в обеспечении качества образования и повышение значимости аккредитации в условиях цифровых преобразований. Президент Национальной Инженерной Академии Республики Казахстан, Президент РОО «Казахстанский союз ректоров» Жумагулов Б.Т. отметил этапы формирования механизма обеспечения качества высшего образования в Казахстане. В рамках международного Форума состоялся плодотворный обмен опытом по актуальным вопросам повышения качества высшего образования, который позволил определить вектор позитивных преобразований в системе образования и определить пути повышения качества образования в странах Центральной Азии и Европы. На Панельных дискуссиях обсуждались ключевые вопросы повышения качества образования, внешней и внутренней оценки обеспечения качества, современные механизмы расширения

интернационализации, внедрения совместных программ и развитие партнерства, влияние искусственного интеллекта на развитие архитектуры системы образования, его преимущества и перспективы. Отдельное внимание уделено обеспечению качества медицинского образования, интеграции науки и практики, внедрению симуляционных обучающих технологий, а также повышению уровня подготовки медицинских кадров. Проведение международного Форума позволяет ежегодно обмениваться лучшей практикой по созданию эффективной системы образования в условиях цифровой трансформации, обсудить актуальные вызовы времени и наметить пути повышения качества образования в вузах стран Азии и Европы.

5. IAAR – признанное международное аккредитационное агентство

Одним из ключевых задач реализации миссии и видения IAAR, обозначенных в Стратегии развития на 2022 - 2026 годы, является признание IAAR на национальном, европейском и международном уровнях в качестве надежного партнера по обеспечению качества. Эта стратегическая задача реализуется через активную позицию IAAR на международной площадке, приверженность европейским стандартам качества, изучение и внедрение лучшей зарубежной практики. Важным подтверждением международного признания IAAR является успешное прохождение Агентства в 2024 году постмониторинга Европейской Ассоциации обеспечения качества высшего образования (ENQA).

5.1 Укрепление и расширение международного признания и авторитета

Важнейшим приоритетным направлением деятельности IAAR в 2024 году было расширение международного сотрудничества и представленности Агентства в международных сетях, поддерживая стремление оставаться надежным международным органом по обеспечению качества. Особое внимание уделялось проведению работы по поддержанию членства в международных сетях по обеспечению качества:

- Европейская ассоциация по обеспечению качества в высшем образовании (ENQA) – IAAR полный член с 2016 года;

- Международная сеть агентств по обеспечению качества в высшем образовании (INQAAHE) – IAAR полный член с 2015 года;
- Международная группа качества Совета по аккредитации высшего образования в США (CIQG) – IAAR полный член с 2015 года;
- Сеть агентств по обеспечению качества в области высшего образования стран Центральной и Восточной Европы (CEENQA) - IAAR полный член с 2016;
- Азиатско-Тихоокеанская сеть по обеспечению качества (APQN) – IAAR полный член с 2017 года;
- Ассоциация агентств гарантии качества образования стран исламского мира (AQAAIW) – IAAR полный член с 2012 года;
- Международная обсерватория по академическому ранжированию и превосходству (IREG) – IAAR полный член с 2015 года.

Агентством проводилась целенаправленная работа по развитию взаимовыгодного сотрудничества с признанными мировыми агентствами по обеспечению качества в сфере высшего образования в соответствии с подписанными соглашениями (меморандумами) о сотрудничестве с **36** организациями партнерами из **18** стран мира. В течении 2024 года в рамках подписанных соглашений проводились обмен информацией по необходимости, обмен актуальными материалами по обеспечению качества, участие в мероприятиях сетей, контроль своевременной оплаты членских взносов, мониторинг всей почтовой корреспонденции по взаимодействию с сетями. В частности, осуществлялся мониторинг Newsletters партнеров; опубликованы материалы в Newsletter - Bulletin YOKAK; INQAAHE Bulletin, CEENQA, APQN Newsletter, а также постоянный мониторинг анонсов международных сетей и партнеров; рассылка партнерских писем университетам из разных стран и др.

В целях широкого информирования мировой общественности об аккредитационных агентствах, признанных на европейском уровне, а также о вузах, успешно прошедших международную аккредитацию создан и развивается проект DEQAR. Европейский реестр DEQAR является реестром образовательных программ и организаций образования, аккредитованных

агентствами по обеспечению качества признанными на европейском уровне. Включение в DEQAR образовательных программ и организации образования подтверждает их соответствие стандартам обеспечения качества ESG и является основанием для признания аккредитованных образовательных программ на территории Европейского пространства высшего образования. Более подробнее о DEQAR CONNECT Conference <https://www.eqar.eu/about/projects/deqar-connect/conference/agenda/>. IAAR является участником проекта DEQAR CONNECT с 2020 года. Все аккредитованные IAAR организации образования и образовательные программы включаются в базу данных DEQAR Европейского реестра по обеспечению качества в высшем образовании (EQAR).

Одной из важнейших задач Стратегии развития IAAR на 2024 год являлось прохождение постмониторинга ENQA (follow-up). В соответствии с утвержденным Планом мероприятий по выполнению рекомендации экспертов ENQA в рамках последующих процедур была проведена работа по подготовке отчета IAAR по постмониторингу. Подготовленный финальный отчет по выполнению рекомендаций экспертов ENQA на английском языке был направлен в секретариат ENQA. Визит экспертов ENQA в рамках последующих процедур состоялся в июне 2024 года. 17 июня 2024 года IAAR на встрече с экспертами ENQA генеральный директор IAAR – Жумагулова А.Б. рассказала об основных изменениях в Агентстве после аудита ENQA 2021 года и приоритетах развития в осуществлении его миссии и выполнении стратегических задач. Во время встречи с международными экспертами ENQA – Patric Van den Bosch и Nuria Comet Senal состоялся активный диалог о возможностях и дальнейших стратегических направлениях развития Агентства. Эксперты ENQA высоко оценили деятельность IAAR, положительно отметив проводимую Агентством работу в обеспечении качества образования и позитивный рост его развития.

В 2024 году IAAR подготовило отчет о существенных изменениях в Европейский реестр агентств по обеспечению качества (EQAR). IAAR внедрило два новых вида деятельности по обеспечению качества образования в области

цифрового образования: Международную институциональную аккредитацию в области цифрового образования (включая первичную) и Международную программную аккредитацию в области цифрового образования (включая первичную) и направление по аккредитации совместных ОП. Эти новые направления были рассмотрены и утверждены EQAR.

IAAR как первая организация из стран СНГ, получившая признание WFME, активно реализовало в 2024 году право проведения международной аккредитации медицинских организаций и ОП в соответствии с международными стандартами. В соответствии с требованиями WFME IAAR подготовило и направило в 2024 году ежегодный отчет IAAR о выполнении за 2023 год, а также информацию для Президента WFME об итогах аккредитации за 2023 год медицинских организации образования.

В 2024 году в период с 15 по 17 октября был IAAR успешно пройден аудит IREG Observatory on Academic Ranking and Excellence, дающий право использовать знак качества «IREG-Approved», подтвердив соответствие методологии рейтинга IAAR мировым стандартам. Для прохождения аудита в Исполнительный совет IREG был предоставлен отчет о деятельности IAAR в области ранжирования высших учебных заведений. Визит экспертов IREG – Krystian Szadkowski, Habib Fardoun в октябре 2024 г. и в декабре IAAR Комитет IREG об успешном прохождении аудита до 2029 года.

В 2024 году IAAR активно сотрудничало с зарубежными партнерами в соответствии с стратегическими целями и задачами:

- получение статуса признания ВФМО для Сомали, Белиз и Барбадос. Об этом этих решениях ВФМО были информированы ключевые стейкхолдеры, в том числе через публикации на сайте IAAR;

- подписан Меморандум о Взаимопонимании с Министерством образования, технологической и профессиональной подготовки, Барбадос;

- начатый в декабре 2023 года переговорный процесс с Гонконгским советом по аккредитации академических и профессиональных квалификаций

(HKCAAVQ) по вопросам сотрудничества получил дальнейшее продолжение и в 2024 году подписанием Меморандума о взаимопонимании;

- продолжена работа по получению членства IAAR в Европейской ассоциации тематических сетей по химии (ECTN) и перспектив присвоения лейблов.

Руководство и сотрудники IAAR приняли активное участие в мероприятиях, проводимых европейскими и международными сетями и партнерами. IAAR является активным участником различного уровня мероприятий по обеспечению качества в образовании, проводимых Министерствами образования, общественными объединениями и вузами государств Европы, Азии и Америки.

На системной основе IAAR оказывает поддержку в осуществлении мероприятия по обеспечению качества высшего образования Уполномоченным органам Кыргызстана, Таджикистана, Узбекистана и др., проводит презентации, семинары и консультации по вопросам построения национальной системы обеспечения качества высшего образования в соответствии с принципами Болонского процесса и ESG.

Таким образом, международная деятельность IAAR в 2024г. осуществлялась на международном уровнях в качестве надежного партнера по обеспечению качества, в том числе через расширение сотрудничества и партнерства с международными сетями и зарубежными агентствами, активное участие в международных мероприятиях по обеспечению качества в образовании, обмен опытом и лучшими практиками и др., что способствовало укреплению и расширению международного признания и авторитета IAAR.

5.2 Повышение качества международной деятельности и содержательное закрепление достижений IAAR

В целях закрепления международных позиций и развития международного сотрудничества сотрудники Агентства в 2024 году принимали активное участие в различных мероприятиях международных сетей и партнеров, работе коллегиальных органах управления международных сетей по обеспечению качества, различных международных проектах по вопросам развития образования и науки и др. В 2024 году сотрудники IAAR приняли участие в

различных международных мероприятиях: форумах, конференциях, семинарах, в том числе:

- в работе виртуального Круглого стола по трансграничной аккредитации, организованной Всемирной Федерацией Медицинского Образования (WFME) 19 февраля 2024 года;
- в вебинаре Beyond Rankings: A Strategy of Healthy Growth or Pursuing Numbers, организованный E-Quadrat Science & Education, 13 марта 2024 года;
- в Форуме членов ENQA в Ганновере, Германия, 17-19 апреля 2024г.;
- в Международной конференции по обеспечению качества, организованной Турецким советом по качеству высшего образования (THEQC) и прошла при поддержке Университета Анкары Хаджы Байрам Вели, 25-26 апреля 2024 года;
- в Генеральной Ассамблеи CEENQA, Баку, Азербайджан, 17-18 мая 2024 года;
- в работе Генеральной Ассамблеи INQAАНЕ, 12 июня 2024;
- в Международном вебинара «Искусственный интеллект в преподавании и обучении», организованный Ассоциацией агентств по обеспечению качества Исламского мира (IQA) и Арабской сетью по обеспечению качества в высшем образовании (ANQAАНЕ), 12 июня 2024;
- в Международной конференции APQN, которая проходила в г. Санкт-Петербург (Россия), 26-29 сентября 2024 года и др.

Особое внимание уделялось обеспечению участия сотрудников IAAR в международных мероприятиях, организованных сетями по обеспечению качества APQN, INQAАНЕ, WFME, IREG, ENQA, CEENQA.

В Форуме членов ENQA 2024 в Ганновере приняла участие генеральный директор А.Жумагулова. Форум членов ENQA 2024, организованный при сотрудничестве с немецким Центральным агентством по оценке и аккредитации (ZEvA), проходил с 17 по 19 апреля 2024 года, где активно обсуждались: «Тенденции в политике обеспечения качества в ЕПВО», «Обеспечение качества транснационального образования», «Подходы аккредитационных агентств к последующим процедурам (постмониторинг)», «Обеспечение качества микро-квалификации», «Роль искусственного интеллекта в обеспечении качества» и др.

25-26 апреля 2024 года генеральный директор IAAR Жумагулова А.Б. приняла участие в работе Международной конференции по обеспечению качества и аккредитации, организованной Турецким советом по качеству высшего образования (THEQC) при поддержке Университета Анкары Хаджы Байрам Вели и поделилась опытом IAAR по обеспечению качества.

17-18 мая 2024 года в г. Баку (Азербайджанская Республика) прошло заседание Генеральной Ассамблеи CEENQA, в котором приняли участие генеральный директор IAAR - Жумагулова А.Б. и советник Яновская О.А. В рамках мероприятия обсуждались тенденции развития высшего образования и значение кросс-границной аккредитации.

18 марта 2024 года состоялось заседание Комиссии в области обеспечения качества образования государств – участников СНГ, в котором приняла участие Генеральный директор Независимого Агентства аккредитации и рейтинга Жумагулова А.Б. На заседании Комиссии презентована модель обеспечения качества высших учебных заведений стран СНГ, а также обсуждены вопросы о разработке общих подходов по обеспечению качества высшего образования. В заседании приняли участие члены Совета и представители Армении, Беларуси, Казахстана, Кыргызстана, России, Таджикистана и др.

В рамках реализации задачи 5.2. Стратегии развития Агентством уделялось внимание участию представителей IAAR в коллегиальных органах управления международных сетей по обеспечению качества (ENQA, INQAAHE, APQN, CEENQA и др.). О повышении имиджа и авторитета IAAR свидетельствует деятельность в 2024 году заместителя генерального директора по международному сотрудничеству Канапьянова Т.Е. в качестве члена Совета Директоров APQN, который переизбран в Совет Директоров APQN Председателем Оргкомитета по организации AAC & AGM 2024 (Санкт-Петербург, 26-29 сентября 2024 года).

12 июня 2024 года заместитель генерального директора IAAR Канапьянов Т.Е. принял участие в работе Генеральной Ассамблеи INQAAHE (онлайн), где обсуждались ключевые вопросы глобальных тенденций в высшем образовании:

международные стандарты качества, внедрение искусственного интеллекта в образовательные процессы и цифровизация учебных программ. Это подтверждает активную роль Казахстана в формировании международной системы обеспечения качества высшего образования.

Участие IAAR в различных международных проектах по вопросам развития образования и науки. IAAR активно участвует в международных проектах. Так реализуемый с конца 2022 года проект GIZ № 20.2212.7-002.00 «Профессиональное образование для секторов экономического роста в Центральной Азии» (PECA) в 2022-2024 годах направлен на выполнение услуги международной программной аккредитации образовательных программ в области пищевых технологий в партнерских университетах (Кыргызский Государственный Технический Университет имени И. Раззакова (КГТУ); Кыргызский Национальный Аграрный Университет имени К.И. Скрябина (КНАУ); Технологический Университет Таджикистана (ТУТ); Политехнический Институт Таджикского технического университета им. М.С. Осими (ПИ ТТУ).

IAAR выступило организатором заключительных мероприятий, разработана Концепция мероприятий и программы встреч, а также определены и согласованы с партнерскими вузами и офисом GIZ даты проведения таких мероприятий как визит рабочей группы в вузы-партнеры. Ключевым результатом работы IAAR по проекту является проведение международной аккредитации ОП вузов Таджикистана и Кыргызстана и включение в Европейский реестр аккредитованных программ EQAR (DEQAR).

В 2024 году подготовлена необходимая документация для участия в качестве партнера в проектом предложении международной программы Erasmus+ «Улучшение учебных программ в университете: внедрение аспектов экономической безопасности для преодоления мировых вызовов и угроз» (SecurEc). Координатором данной заявки выступил Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана (г. Уральск) Республика.

Участие IAAR в международных проектах позволяет тесно взаимодействовать с международным академическим сообществом, активно

работать с национальными и зарубежными вузами, что оказывает положительное влияние на качество образовательных услуг и расширение горизонтов международного сотрудничества.

В целях расширения участия IAAR в международных проектах Программы Erasmus+ осуществляется мониторинг новых проектов, актуализирована информация и профиль Агентства для участия в программе Эрасмус + (кабинет EU Login - служба аутентификации Европейской комиссии); составлена PIF (Partner Identification Form), отправлена потенциальным партнерам.

Таким образом, коллектив Независимого Агентства аккредитации и рейтинга в 2024 году стремился к повышению качества международной деятельности, в том числе путем широкого сотрудничества с ведущими партнерами – международными сетями и зарубежными аккредитационными агентствами, активного участия в различных международных мероприятиях в области обеспечения качества высшего образования, выполнения международных исследований и проектов.

SWOT- анализ деятельности

SWOT-анализ отражает реализацию стратегических целей и служит основой ежегодного планирования деятельности IAAR (таблица 12).

Таблица 12. SWOT-анализ

S (Strenght) - сильные стороны	W (Weakness) – слабые стороны
- признание IAAR в Казахстане и за рубежом; - полное членство IAAR в международных сетях и ассоциациях по обеспечению качества; - проведение международной аккредитации за рубежом; - сотрудничество с зарубежными партнерами; - гармонизация стандартов IAAR с пересмотренными стандартами ESG и WFME; - сотрудничество со стейкхолдерами, государственными и негосударственными организациями в рамках Болонского процесса; - мониторинг реализации рекомендаций ВЭК аккредитованных ОО и/или аккредитованных ОП;	- недостаточный уровень знания английского языка сотрудниками агентства; - недостаточное количество экспертов, владеющих требуемым уровнем знания английского языка; - отсутствие системы электронного документооборота; - слабый охват обратной связи с профессиональным сообществом работодателей в связи с невысокой их заинтересованностью; - недостаточное развитие партнерства с зарубежными агентствами по ТипО.

- функционирование ВСОК (внутренней системы обеспечения качества); - поддержка ВФМО в мероприятиях по развитию национальной системы аккредитации медицинского и фармацевтического образования; - ежегодное проведение IAAR международного Форума по обеспечению качества образования; - профессиональный коллектив IAAR; - наличие широкой базы профессиональных и компетентных экспертов; - подтверждение статуса полного членства в EQAR; - проведение независимых рейтинговых исследований на национальном и международном уровнях, в том числе международного рейтинга IAAR EUR; - постоянное и своевременное информирование общественности	
О (Opportunity) – благоприятные возможности	Т (Threat) – угрозы
- изменения и дополнения в законодательстве в области образования, что открывает новые возможности в проведении оценки качества вузов Казахстана и ряда зарубежных государств; - поддержка IAAR международными сетями по обеспечению качества; - растущий интерес к деятельности IAAR со стороны зарубежных вузов; - доступ к национальным, европейским и международным образовательным и исследовательским ресурсам; - наличие и использование IT технологий, возможностей цифровой архитектуры ОВПО для реализации процессов обеспечения качества	- нестабильность финансово-экономической ситуации в стране и мире; - чрезвычайные ситуации (эпидемии, угрозы техногенного характера и природных явлений, военные действия); - растущая конкуренция (включая недобросовестную) в области аккредитации; - недостаточная активность работодателей в образовательной деятельности организаций образования.

SWOT-анализ позволил определить взаимовлияние и действие сильных и слабых сторон, имеющихся возможностей и угроз, и определить перспективные направления развития Агентства, позволяющие усилить конкурентные позиции IAAR и служит основой для планирования деятельности на 2025 год.

Заключение

Достижения. Независимое Агентство Аккредитации и Рейтинга как признанное международное агентство по обеспечению качества образования в 2024 году достигло заметных результатов по внешнему обеспечению качества ВиПО, ТиПО, среднего образования (международные школы) и дополнительного образования в 15 государствах Европы, Азии и Америки.

IAAR на постоянной основе актуализирует методологию внешней оценки по видам аккредитации, осуществляет постоянный мониторинг, оценку и анализ образовательной деятельности ОО на основе развития обратной связи; выявляет, обобщает и распространяет на международном и национальном уровне лучшие практики в области обеспечения и культуры качества, системно информирует широкую общественность о своей деятельности, что содействует качественным институциональным изменениям как в ОО, так и национальных систем.

В 2024 году IAAR внедрило новые виды деятельности по обеспечению качества, в том числе в области цифрового образования и подготовило отчет о существенных изменениях в Европейский реестр агентств по обеспечению качества (EQAR). В 2024 году IAAR заметно укрепило свои позиции в сфере высшего медицинского образования в Доминике и Белизе. За отчетный период были проведена совместная внешняя оценка: с АККОРК - институциональная аккредитация Санкт-Петербургского государственного университета, с Национальным центром профессионально-общественной аккредитации - образовательных программ резидентуры/ординатуры Уральского государственного медицинского университета.

Успешное прохождение в 2024 году IAAR постмониторинга Европейской Ассоциации обеспечения качества высшего образования (ENQA), аудита IREG Observatory on Academic Ranking and Excellence, расширение границ аккредитационной деятельности (впервые проведена международная аккредитация в Белиз), укрепление качественного потенциала экспертов и сотрудников агентства свидетельствуют о положительной динамике развития

IAAR в области обеспечения качества образования, росте авторитета Агентства на международном рынке аккредитационных услуг.

Расширило информирование о деятельности IAAR на основе реализации Коммуникационной Стратегии для обеспечения эффективного охвата целевой аудитории – организаций образования по актуальным исследованиям тематического анализа: «Цифровизация знаний, внедрение IT-технологий в образовании», «Анализ и оценка развития инклюзивного образования в вузах» и «Подходы к ожидаемым результатам обучения (learning outcomes approach)».

Перспективы развития международной деятельности IAAR в 2025 году связаны с реализацией основных задач, определенных Стратегией развития IAAR на 2022-2026 годы, дальнейшим расширением географии проведения международной аккредитации, участием IAAR в различных международных проектах по вопросам обеспечения качества образования.

Анализ деятельности Агентства в отчетном году демонстрирует и открывшиеся возможности для расширения трансграничной аккредитации и повышения эффективности собственной деятельности в 2025 году, в том числе:

- развитие международного сотрудничества в области обеспечения качества с охватом новых стран;
- получение в 2024 году статуса признания WFME для Сомали, Белиз и Барбадос;
- подписание Меморандума о взаимопонимании с Министерством образования, технологической и профессиональной подготовки Барбадос;
- проведение переговоров с Mongolian National Council for Education Accreditation (MNCEA) и Гонконгским советом по аккредитации академических и профессиональных квалификаций (HKCAAVQ) по вопросам совместной аккредитации.